



中國海外集團有限公司  
CHINA OVERSEAS HOLDINGS LIMITED



牢记 责任使命  
拓展 幸福空间

二零一八年可持续发展报告

# 目录

牢记初心使命 拓展幸福空间	2
关于本报告	3
2018年可持续发展表现概览	4
管理层寄语	5
关于中国海外集团	6-8
可持续发展管治	9-11
持份者沟通	12
牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	13-20
牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	21-26
牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	27-35
牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间	36-45
2019年愿景及目标	46
关键绩效指标	47-54
GRI标准内容索引	55-62

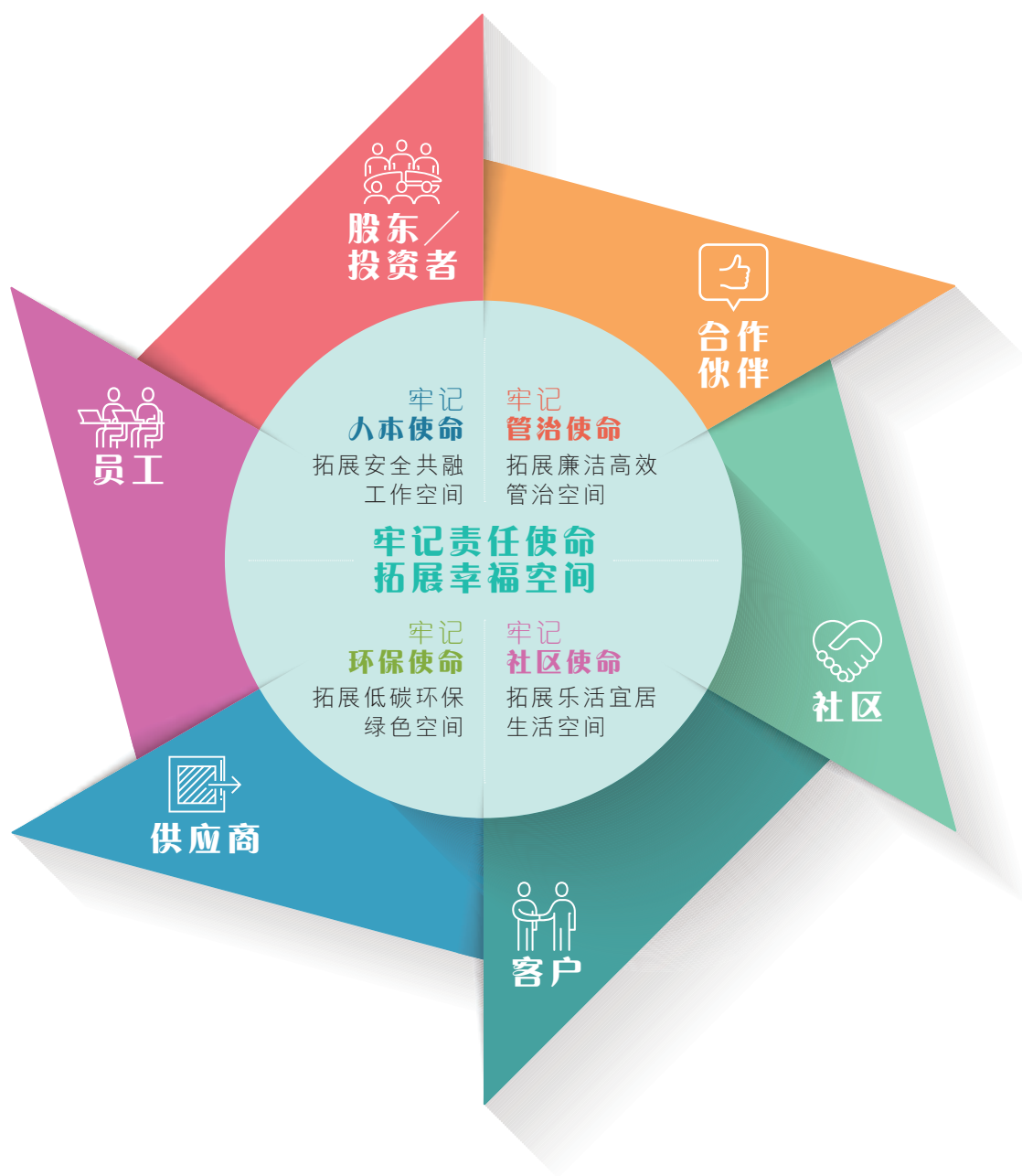
联合国于2016年颁布17项可持续发展目标，涵盖消除贫穷、减缓气候变化、基础设施建设等方面，共169项具体指标，倡导全球各组织致力于2030年达成。

今年，我们于本报告期内首次对可持续发展目标进行披露，分析与集团经营有密切关联的可持续发展8项目标。我们将持续监察有关方面的可持续发展表现，逐步形成企业内部目标，制定具体行动方案，逐步推动实现可持续发展目标。

## 可持续发展目标



# 牢记责任使命 拓展幸福空间



中国海外集团秉持「拓展幸福空间」的企业使命，以四个「幸福空间」作为报告方向：



中国海外集团不忘初心，于可持续发展管理策略融入四个「幸福空间」的要素，实践企业使命之余，亦肩负起我们应负的企业社会责任。本报告以此作主题，向持份者呈现2018年集团拓展各「空间」的进程，通过披露于可持续发展方面需面对的挑战、管理方法、应对措施，以及未来展望，回应不同界别的持份者对集团于可持续发展方面的期望。

## 关于本报告

### 报告目的

中国海外集团有限公司(下称「中国海外集团」、「集团」或「我们」)自2010年开始发布独立的《企业社会责任报告》，供各界查阅。随著集团持续深化环境、社会及管治工作，于2016年将《企业社会责任报告》提升至《可持续发展报告》，冀集团及旗下主营业务于可持续发展方面逐步提高披露水平及透明度。

### 报告年度及范围

本报告涵盖2018年1月1日至12月31日期间集团及旗下三家二级公司，即中国海外发展有限公司(下称「中国海外发展」)、中国建筑国际集团有限公司(下称「中国建筑国际」、中海物业集团有限公司(下称「中海物业」)(以下统称「二级公司」)和其附属公司于香港、中国内地、澳门三个主要营运地区的资料。

### 报告标准

本报告主要参考《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》(GRI标准)、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南》和香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》等相关指引编写而成。

### 获取方式

本报告提供繁体中文、简体中文及英文三个电子版，可于集团网站[www.cohl.com](http://www.cohl.com)下载。阁下亦可扫描下方二维码，关注集团官方微信号，以阅览本报告。



官方微信号：COHL1979

除本报告外，如欲了解更多有关集团旗下二级公司之可持续发展表现，可于以下网站获取相关报告：

中国海外发展有限公司  
《2018年度环境、社会及管治报告》：  
[www.coli.com.hk](http://www.coli.com.hk)

中国建筑国际集团有限公司  
《2018可持续发展报告》：  
[www.csci.com.hk](http://www.csci.com.hk)

中海物业集团有限公司  
《2018环境、社会及管治报告》：  
[www.copl.com.hk](http://www.copl.com.hk)

### 联系方式

我们十分重视持份者的意见。如阁下对本报告或集团整体可持续发展情况有任何宝贵意见，请填写反馈意见表，或通过以下联络方式与我们联系。

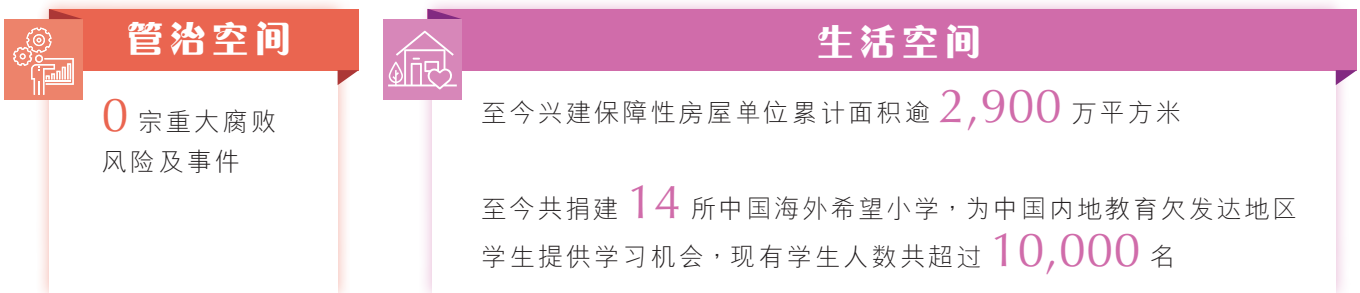
#### 中国海外集团有限公司

地址：香港皇后大道东一号太古广场三座十楼

传真：+852 2865 5939

电邮：[csr@cohl.com](mailto:csr@cohl.com)


## 2018年可持续发展表现概览



### 奖项及嘉许

#### 香港环境、社会及管治报告大奖

集团于年内发布的《2017年可持续发展报告》荣获「香港环境、社会及管治报告大奖」中「卓越非上市公司ESG报告大奖」优异奖，以表彰集团于辨识及披露可持续发展风险、策略、管理方法及实践方面的卓越表现。



HERA 2018 卓越非上市公司可持续发展报告类别

#### 香港绿色机构

集团于由环境运动委员会和环境保护署等机构合办之「香港绿色机构」认证计划中，成功获认证为「香港绿色机构」，以鼓励集团在不同范畴实施环保措施及表扬集团在环保方面作出的贡献和承诺。

#### APAC Insider Legal Awards 2018

集团基于在合约谈判方面的优异表现，获得《APAC Insider》颁发的APAC Insider Legal Awards 2018「最佳合约谈判 — 中国区(含香港)」奖，是继2015年首次获奖后连续第四年获此殊荣。该奖项对中国海外集团在法治建设工作方面取得的成绩再次给予肯定。

#### 「商界展关怀」标志

集团及旗下多家子公司荣获由香港社会服务联会颁发「商界展关怀」标志，其中集团已连续第9年获得嘉许，以表扬及嘉许集团及旗下各子公司于过去多年来持续实践良好企业公民的精神。

## 管理层寄语

中国海外集团秉持「建设祖国、繁荣港澳、服务社会、福利员工」的宗旨，践行「拓展幸福空间」的企业使命，肩负起应负的社会责任，努力朝可持续发展的目标进发。

集团致力提高可持续发展表现的披露水平，通过发布第九份可持续发展报告，集团不断增加企业透明度，为各方持份者，包括投资者、员工、客户、合作伙伴、供应商等，阐述我们的可持续发展战略、目标、管理方法，以及表现。虽然集团的报告此前已获得不少可持续发展或企业社会责任奖项的认同，我们并不因此而自满，于可持续发展的道路上，我们还有很长的路要走。为应对行业的新环境，集团致力逐步把可持续发展融入「成为最具国际竞争力的投资建设集团」的发展愿景，坚定成为「四好公司」，即「好产品、好服务、好效益、好公民」，为集团与各持份者创造共享价值。

集团积极于主营业务中创造幸福空间，并通过实践「智慧科技绿色健康」的环保理念，推动落实。截至2018年年底，集团已获得中国绿色建筑星级认证、美国绿色建筑委员会、能源和环境设计领先认证、英国建设研究院环境评估方法认证等共计154项，绿色建筑认证面积累计达2,840万平方米。集团的承建业务共有23名员工已获取「绿建专才」资格，为绿色建筑项目的施工和管理提供充沛的人才库。集团旗下的中国海外发展亦获评「2018中国上市房企绿色信用指数TOP50」的第一名。

幸福空间必须由优质的产品和服务质素所支撑。年内，我们致力追求严谨的质量管理，积极运用国际先进的品质管理方法和工具，十多家主要分公司均

取得ISO9001标准认证。我们亦著力研究和采用新工艺，包括大力推广铝膜、全现浇外墙、混凝土预制件等建造新技术，完成信息化管理系统的开发建设，使业主、住户享有更卓越的服务。

凭藉「以人为本，把个人追求融入企业发展之中」的人才理念，集团加快推进职业经理人制度改革，建设具有企业家精神和职业经理人素养的高级管理人员队伍，将高管团队打造成担当责任、变革创新的事业共同体，强化高级管理人员对中海价值观、文化的认同，实现集团「诚信、创新、奋斗、苛求」的企业精神。2018年，集团成立中海管理学院，位于香港、深圳的两个培训基地目前已投入使用。而为配合集团的「十三五」战略规划，中海管理学院开展五大人才培养工程，包括领导力发展、后备人才培养、总部管理能力发展、国际化人才培养及职能管理提升，以推动集团管理人才的结构转型和提升。

创造幸福空间亦包括集团于营运所在地推动社区投资。集团的社区投资策略已经形成规范化、常态化和品牌化的社会责任建设机制，通过成立「中国海外爱心基金会」及「海无涯 爱无疆」集团公益品牌，我们的活动聚焦于教育发展、绿色环保和扶贫赈灾三个重点方向，累计捐助超过1.95亿港元。

2019年是建国70周年，亦是集团于香港成立40周年。迈向新时代，开启新征程，我们将不忘初心，继续努力实践「成为最具国际竞争力的投资建设集团」的发展愿景，致力推动国家全面建成小康社会。展望未来，集团将加强以可持续发展方式，推动企业发展，塑造中国海外可持续发展文化。

颜建国  
副董事长、总经理

# 关于中国海外集团

## 业务架构

中国海外集团于1979年6月在香港成立，总部位于香港，隶属于中国建筑集团有限公司(下称「中建集团」，世界500强排名21位)，现时旗下共有五间上市公司，业务分布如下(股权比例截至2018年12月31日)：



# 前名为「远东环球集团有限公司」，于2019年3月20日正式更名。

注：有关集团所提供服务的市场之详细资料，请参阅各二级公司之年报。

## 关于中国海外集团

## 财务及业务表现

直接经济价值(单位:千元港币)

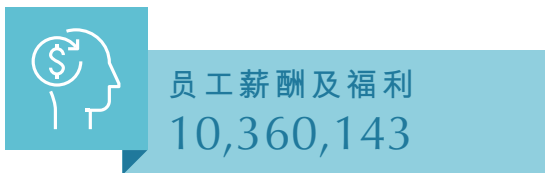


收入

228,533,188

分配的经济价值(单位:千元港币)

集团业务情况摘要



## 房地产业务

- ▶ 业务覆盖64个城市
- ▶ 营业收入1,714.6亿港元
- ▶ 合约销售额3,012.4亿港元
- ▶ 土地储备9,144万平方米

## 承建业务

- ▶ 在建工程217项, 应占合约额3,653.05亿港元
- ▶ 新承接工程93项, 应占合约额1,201.5亿港元
- ▶ 竣工工程项目19项

## 物业管理业务

- ▶ 管理范围覆盖74个城市
- ▶ 签约物业项目705个
- ▶ 管理物业总建筑面积140.9百万平方米
- ▶ 全年营业额4,154.7百万港元

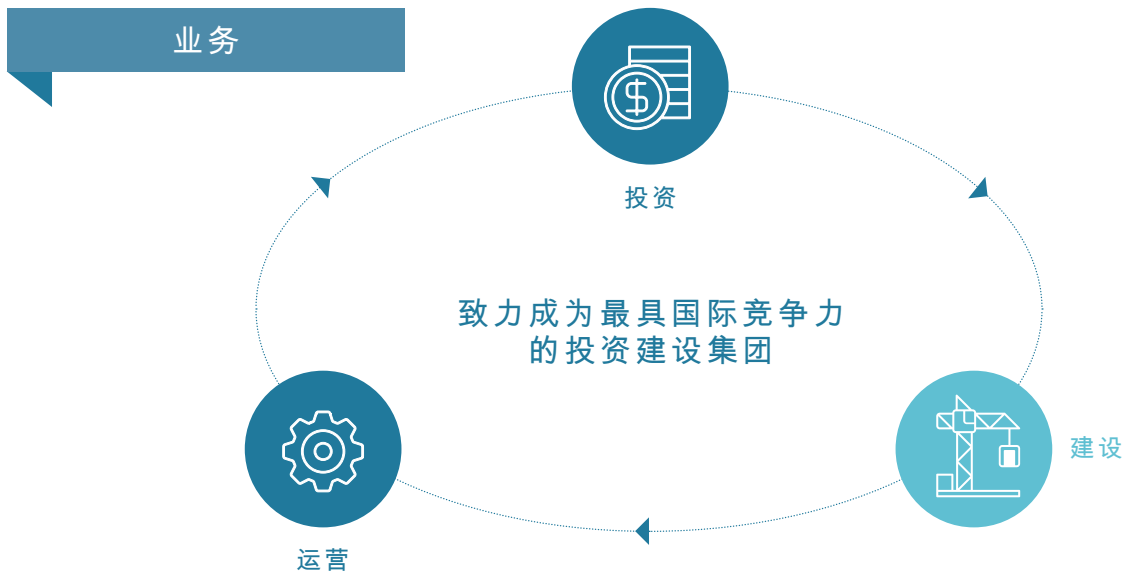
注: 如欲了解更多相关资料, 请参阅各二级公司2018年年报。



## 关于中国海外集团

### 集团运营模型

资本	
 <p><b>财务资本</b> 环保支出：超过170百万港元 公益支出：超过15百万港元</p>	 <p><b>社会与关系资本</b> 我们的持份者包括股东／投资者、客户、员工、合作伙伴、供应商及社区</p>
 <p><b>制造资本</b> 5个政府发展局最高级别的C牌 多个注册专门承建商资格</p>	 <p><b>人力与智慧资本</b> 员工总人数：54,013 「绿建专才」：23 绿色建筑研发基地：苏州+无锡</p>
	 <p><b>环境资本</b> 电力消耗：1,094,276兆瓦时 市政水资源消耗：37,838,373立方米</p>



**成果**

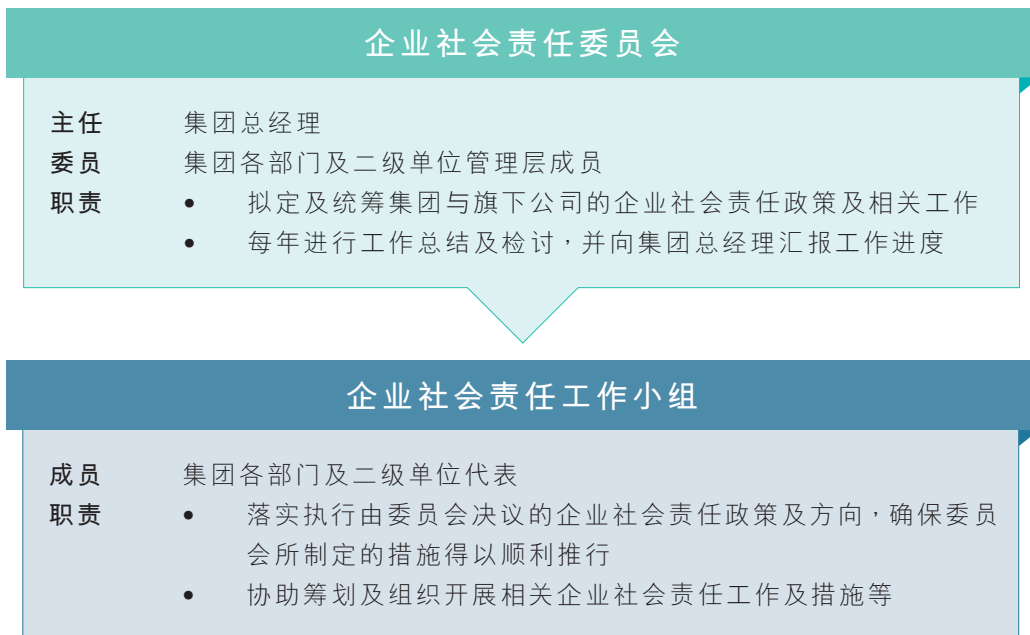
 <p>财务表现与股本回报率</p>	 <p>安全共融工作空间</p>	 <p>廉洁高效管治空间</p>	 <p>低碳环保绿色空间</p>	 <p>乐活宜居生活空间</p>
---	---	---	--	---

## 可持续发展管治

集团致力维持有效而具高透明度的管治架构，以集团董事会常务会为决策机构，并由议事规则界定重大决策机制。集团董事长与总经理的岗位由两人分别出任，由董事会的职责约章对其明确分工。



集团一直以严谨管治和专业团队，作为肩负社会责任的巩固基础，推进可持续发展工作有序展开。集团于2008年成立「企业社会责任委员会」，作为集团核心管理层集团董事会常务会辖下五个专责委员会之一。该委员会负责统筹和监督集团与经济、环境及社会方面工作，定期进行工作总结及检讨，向集团总经理汇报工作进度。委员会下设置「企业社会责任工作小组」，负责贯彻执行有关政策及举措。



2018年，我们优化总部部门组织架构，强化「引领、服务、监督」职能，成立标准化委员会，修订集团总部制度管理规定，提升管理体系的完整性、规范性和系统性。有关上市公司企业管治之详细资料，请参阅二级公司2018年年报「企业管治报告」部分。

## 可持续发展管治

### 管理方法结合联合国可持续发展目标

集团积极指引和监督旗下二级公司及其子公司的企业社会责任相关政策和表现，于企业管治、环境、员工和社区参与四个范畴，订立清晰的管理方法，各二级公司以此集团管理方法为基础，根据实际情况，设立并落实与其业务相关的政策及措施。

拓展幸福空间	管理方法	可持续发展目标	集团于2018年的行动
<b>廉洁高效 管治空间</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>维持有效、透明、平衡的企业管治架构</li> <li>推进业务管理扁平化、区域化的调整，下放更多管理权限和职责予各地区公司，以增强公司的营运效率和竞争力</li> <li>以集团各部的严格内部审查机制杜绝贪腐，树立企业的廉洁文化</li> <li>于旗下中国海外发展、中国建筑国际、中海物业和中国海外宏洋分别成立独立审计相关部门，并为审计人员提供针对受监察岗位的专业培训</li> </ul>	 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	集团所有营运点均受审计部检查，并按年度计划对营运点进行腐败风险评估，深化企业廉洁文化建设。
<b>安全共融 工作空间</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过人才管理系统规范集团的人才吸纳、人才培养和人才盘点工作</li> <li>设有专人严格管理工地工作环境及安全水准，定期举办安全培训，实行第三方机构地盘安全检查</li> <li>关注员工的发展及基本福利，确保所有员工接受定期绩效及职业发展考评</li> <li>持续观察不同员工的平等待遇和机会</li> <li>举办集团层面、跨公司及部门的大型员工参与活动</li> </ul>	 <p>8 体面工作和经济增长</p>  <p>10 减少不平等</p>	集团积极吸纳和培育行业人才，包括举行校园招聘的「海之子」计划，吸纳应届毕业生。年内，通过该计划招聘共717人。  我们唯才是用，承诺缔结平等多元化(包括性别、年龄以至种族)的工作环境，于招聘、升迁、转调及雇佣条件等范畴，采用「划一甄选准则」。

## 可持续发展管治

拓展幸福空间	管理方法	可持续发展目标	集团于2018年的行动
<b>低碳环保 绿色空间</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以各地最高环保标准为目标，尽力减少承建项目及办公过程对环境的影响</li> <li>绿色建筑、节能减排的研究与设计，以及相关规范与标准的制定</li> <li>设立专人负责监督管理环保事项</li> <li>积极与集团员工、社区民众及社区组织合作，共创绿色家园</li> <li>所有物业项目开工前进行环境影响评估</li> <li>积极推行绿色办公</li> </ul>	 <p>12 负责任消费和生产</p>	<p>集团的项目规划设计均秉承对自然环境负责的理念，推动实践绿色建筑技术，2018年获得绿色建筑认证共44项，共计建筑面积879万平方米。</p>
		 <p>13 气候行动</p>	<p>我们藉加强员工环保教育，致力减少温室气体排放，通过采用电子化网上流程、申报「绿色办公室」等举措。</p>
<b>乐活宜居 生活空间</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过中国海外爱心基金会及「海无涯 爱无疆」公益品牌，制定集团社区参与和公益项目的中长期发展规划</li> <li>通过集团及二级公司的各级联谊会，鼓励员工积极参与社区活动</li> <li>透过现有持份者沟通平台「中海会」，了解社会各界的需要</li> </ul>	 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<p>集团承建业务全面推广和运营PPP模式，促进地区基础设施建设，包括高速公路、市政道路、桥隧、医院、学校等，支持经济发展和提升当地居民福祉。</p>
		 <p>4 优质教育</p>	<p>集团自2005年成立中国海外爱心基金会有限公司，开始每年捐建希望小学工作，至今共捐资兴建14所中国海外希望小学，为中国内地教育欠发达地区的学生提供教育机会，现有学生逾10,000名。</p>
		 <p>11 可持续城市和社区</p>	<p>配合地区发展需要，我们积极参与保障房或其他基建项目的开发和承建，至今已兴建的保障性住房单位累计建筑面积超过2,900万平方米。</p>

## 持份者沟通

中国海外集团重视持份者的观点和意见。我们与包括投资者、客户、员工、合作伙伴及供应商、社区团体等持份者保持定期及双向的沟通，了解他们于各自的可持续发展议题上是如何受集团业务影响，让我们于进行有关经营活动或决策时，充分考虑持份者意见，以尽力平衡各方利益。




### 关键议题回顾

为深入了解持份者对集团可持续发展工作的观点，我们定期委托第三方顾问公司协助进行独立的可持续发展议题持份者沟通。通过访谈、工作坊、焦点小组讨论等形式，结合问卷调查结果，我们全面了解员工及外部持份者的意见和期望。有关调查结果详情，请参考集团2016年可持续发展报告「持份者沟通」章节。

### 集团与持份者的常规沟通方式

 <b>客户</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 微信</li> <li>• 网站</li> <li>• 电话</li> <li>• 电邮</li> </ul>	 <b>股东 / 投资者</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 投资会议</li> <li>• 股东大会</li> <li>• 公告</li> </ul>	 <b>员工</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 职业培训</li> <li>• 联谊会</li> <li>• 问卷调查</li> </ul>	 <b>合作伙伴及供应商</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续加强公司招标、履约流程规范化建设</li> <li>• 公开透明招标采购政策</li> </ul>	 <b>社区</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 捐建希望小学</li> <li>• 希望小学爱心探访</li> <li>• 关怀社区义工活动</li> </ul>
--	--	---	---	--

通过与持份者沟通，我们识别和优先处理持份者最为关注、对集团影响最重大的议题。2018年，我们参考GRI准则有关识别实质性议题的要求，由集团企业社会责任委员会回顾持份者意见，结合集团业务及外部环境的最新发展态势，重新审视，确证我们的关键议题与去年维持一致。

 <b>安全共融工作空间</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 雇佣制度</li> <li>• 员工健康与安全</li> <li>• 培训与发展</li> <li>• 员工多元化与平等机会</li> <li>• 消除歧视</li> <li>• 童工</li> <li>• 强迫或强制劳工</li> </ul>	 <b>廉洁高效管治空间</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 反贪腐</li> <li>• 经济绩效</li> <li>• 顾客健康与安全</li> <li>• 客户私隐</li> </ul>
 <b>低碳环保绿色空间</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料</li> <li>• 能源</li> <li>• 水</li> <li>• 排放</li> <li>• 污水和废弃物</li> </ul>	 <b>乐活宜居生活空间</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 间接经济冲击</li> <li>• 当地社区关怀</li> </ul>



## 牢记 人本使命 拓展 安全共融工作空间

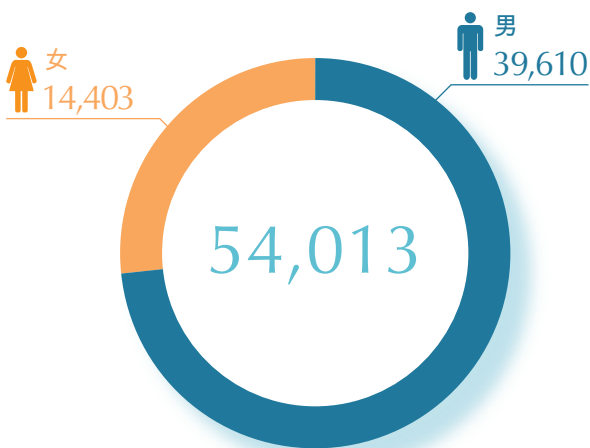
企业的成功有赖优秀人才和团队建设。中国海外集团持续完善其人力资源管理机制，设立提升雇佣及福利政策的年度专案，并透过加大资源投入，为员工提供优于市场标准的福利待遇、平等共融的工作氛围、远离危害的工作场所，以及充足的培训和发展空间。凭藉继续强化「中海企业文化」的建设，集团与员工团队携手向前、共同成长。

## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间

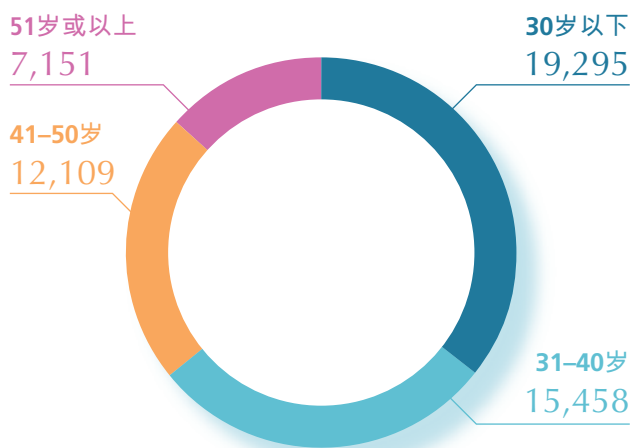
### 人力资源管理

集团明确落实各级人力资源部的管理责任，实施完善的规章制度，承诺保持高于市场水准的雇佣管理。通过制定《中国海外集团人力资源管理制度》等制度文件及员工手册，集团清晰载列于雇佣及福利政策、定期绩效评估、员工培训和平等机会上的管理方法。集团人力资源部负责统筹，旗下各二级公司的人力资源部则负责政策的具体实施和相关人员的配置，包括设立年度政策提升专项工作。

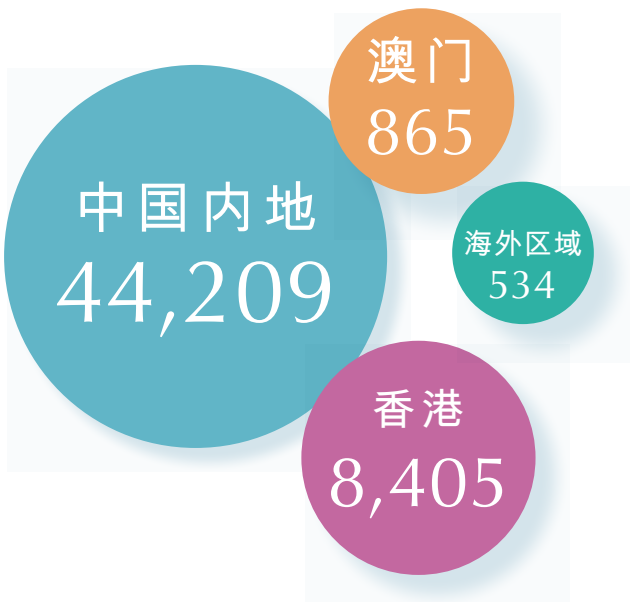
雇员人数 (单位：人)



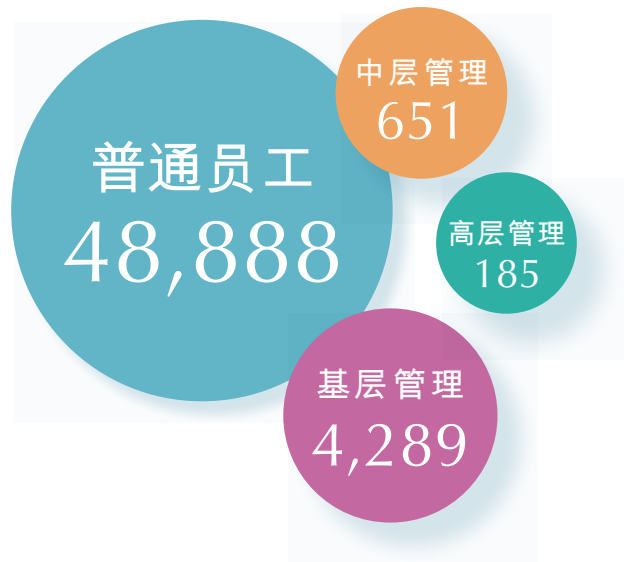
按年龄划分 (单位：人)



按地区划分 (单位：人)



按职级划分 (单位：人)



## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间

集团除遵守经营所在地的劳工法例要求，持续更新及完善雇佣管理政策，确保人力资源管理的有效实施之外，亦积极参与市场调研，按照外部市场水准进行年度薪酬调整，逐年增加员工雇佣成本，包括薪酬、津贴、奖金、以及各项福利。2018年，集团推出调整午膳津贴、通讯费补贴、延长产假及差旅保险等的政策，确保我们的雇佣福利优于市场水准。年内，集团的员工流失率及新进员工率分别为22%及51%。

### 支持本地就业

当进入一个新的地区市场，集团派驻主要核心管理团队，而其他员工则优先从当地招聘。集团不定期于各城市组织「海纳」招募计划，从当地聘请专业人才，为当地劳动人口提供就业和发展机会，带动地区经济发展。

集团积极吸纳优秀人才，打造强大人才库视。透过恒常的人才招募平台，包括从校园招聘的「海之子」计划和市场招募的「海纳」计划。2018年，集团透过「海之子」计划共招聘717人。

集团承诺为员工缔造平等及多元的工作环境，在该等方面维持优于行业平均水准。集团及旗下子公司每年均对员工组成进行分析，并于下一年度的招聘过程进行调控。在招聘、升迁、转调、培训、解雇、裁员及雇佣条件等范畴方面，集团均采用「划一甄选准则」，以防止性别、年龄或种族歧视发生。集团亦制订「防止歧视及骚扰政策」，为所有员工提供更具体、且针对其日常工作环境的指引，以避免抵触有关防止歧视的法例。

### 划一甄选准则

在对员工或求职者作出甄选时，集团客观根据该工作岗位所需的经验、学历及技能要求，以及候选人的能力、质素及潜质作出甄选，不以性别、婚姻状况、怀孕、家庭岗位等因素而决定。

集团保障员工申诉权利，员工可通过申诉机制向集团反映其意见及投诉。集团人力资源部贯彻人力资源管理委员会内有关事项的决议，包括处理员工投诉。集团积极与员工沟通，员工亦可随时透过谘询或投诉机制表达意见。

我们致力防止集团内出现聘用童工或强制劳工的情况，严格遵守国家及运营地区的相关劳工条例，包括《中华人民共和国未成年人保护法》。集团及各旗下子公司在招聘员工时严格对招聘流程及面试资料进行把控，确保守法。年内，集团没有发生任何歧视、童工或强制劳工个案。



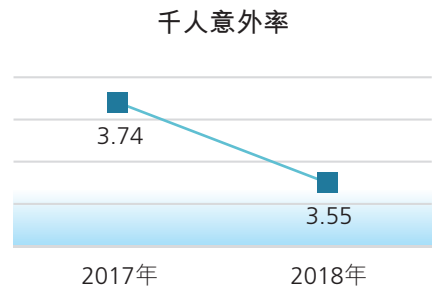
## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间

### 健康及安全

集团重视员工的职业安全及身心健康，完善的管理制度对于维持职场安全及保障员工健康至关重要。集团制定《中海集团安全生产管理办法》、《中海集团安全生产管理手册》等政策及内部文件，明确集团的安全生产方针和安全管理人员的职责，于日常运营贯彻「生命至上，安全第一」的安全管理理念。

集团设立安全生产目标，以杜绝火灾、交通事故、中毒等重大安全生产事故的发生。为确保目标的落实，集团与各二级公司签署《2018年安全生产责任书》，并将《责任书》的落成状况作为绩效考核的组成部分。我们竭力将亿元产值死亡率控制在0.008以内，且于年内已达成该目标。2018年，集团因工死亡人数为3人，千人意外率为3.55。

年内，集团采取了一系列行动以达成安全生产目标，包括对中国建筑国际及中国海外发展的10个施工项目进行安全生产抽查，检查安全生产体系的建立情况。集团亦针对2018年11月发生的「张家口化工厂爆炸事件」编制内部紧急通知，对属下两家公司进行危险化学品安全检查，确保对危险化学品的有效管理。



### 行为安全之星

2018年9月，中海集团「行为安全之星」活动正式启动，同时亦介绍了中建香港自行创新开发的「行为安全奖励管理系统」。该系统运用「互联网+」、「移动云平台」等技术，将传统的「派发纸质表彰卡」转变成「利用手机扫描二维码派发数码表彰卡」，即时记录工友现场安全行为，提升奖励效率，并通过后台系统进行统计分析，使得奖励过程能有效监控，进一步确保活动的落实到位，提升奖励效果及良好施工表现。

集团持续完善其安全生产管理体系，每年检讨安全生产目标，每半年检讨安全管理工作的情况，并将检讨情况向集团安全委员会汇报。展望2019年，集团将就房地产开发类项目细化安全管理制度和要求，编制文件指引，全面落实安全监管工作。

于附属公司的层面，集团的承建业务以施工安全为先，致力为员工打造高标准的安全及健康工作环境。在中国建筑国际，职安健管理工作是高级行政人员乃至前线监管人员的主要责任之一，工地上所有员工、分包商等员必须共同实践安全文化，严格遵守和执行法律法规要求和公司的健康及安全政策，杜绝严重事故。

## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间

### 建筑及投资项目的安全措施

中建香港工程部门及各地盘于年内签署《二零一八年安全生产管理责任状》，其中包括「杜绝严重事故及违例检控，减少一般工伤意外事故，全年累计千人工伤意外率低于8.8的年度安全管理目标。为实现目标，中建香港坚持执行《安全及健康管理程序》，要求各地盘建立相应的安全管理组织，深化分区责任制，明确前线管理人员职责。

中建澳门制订《安全及健康政策》，并通过公司安全生产委员会、工程合约部及各地盘层层落实、检讨及监督政策的执行，以达到防止职业灾害、改善工作环境的目标。中建澳门在本年度完善安全措施如下：

#### 智能安全管理系统

针对工作环境具复杂性的管道建设项目，中国建筑国际特别设立智能安全管理系统，透过超宽带通讯系统准确定位工人位置，并实时检查身体状况，实现全方位监控，确保地盘员工安全。

**安全管理制度** 制定《地盘安全管理奖评审奖励办法》，每月由公司领导、工程部及各地盘经理检查各地盘整体安全表现并进行评分。

**安全设施**

- 模板作业防坠层
- 集中无线电动工具充电站
- 电动升降台合资格操作员指纹识别启动系统

**安全培训** 在工地陆续建立安全教育培训体验馆，让员工透过体验式训练调整对工作的态度，从而提升其安全意识。



**紧急应变** 及早制定防台风预案，对各地盘进行防台风措施检查。

#### 第六届建筑业安全施工奖励计划

中建澳门在澳门劳工事务局举办的「2018年建筑业安全施工奖励计划」中，获得8金、9银、5铜、33优异，合共55个奖项的佳绩，对集团子公司在职业健康安全方面作出的努力予以肯定。



## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间

集团的物业管理业务于年内举行突发事件应急演练和电梯安全教育，并与消防局、红十字会等机构合作开展社区急救和自救技能培训，透过理论和实际操作提高参加者的危机应变能力。

集团高度重视员工的身心健康，努力为员工打造「快乐工作 健康生活」的工作环境。除透过集团及旗下各子公司的职安健政策保障员工的生理健康及安全，集团亦进一步完善联谊会工作制度，透过组织一系列活动体现对员工的关怀，包括举办眼睛健康专题讲座、新老员工座谈会、香薰按摩工作坊等联谊活动，让员工达至身心平衡和健康发展，促进员工间的交流，增加对集团的归属感。

继去年的文化主题，集团于本年组织多支员工队伍，积极参与各种外展活动、竞技赛及运动会，提高员工的团队合作意识，增进彼此间的信任和支持，从而增强集团的活力和凝聚力。



香港中国企业协会第八届运动会



香港外展冲劲乐2018慈善竞技赛

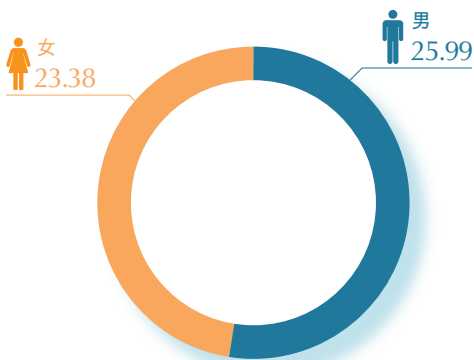
## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间

### 培训与教育

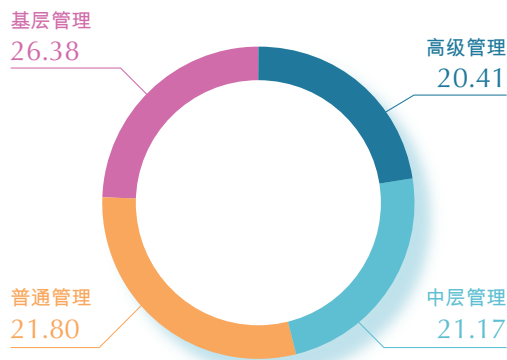
集团支持员工的个人及职业发展，每年投入充足资源于员工培训，促进员工的成长和价值提升。集团按照培训政策，包括《中国海外集团员工持续教育培训工作管理办法》、《中海发展员工在职学位教育资助管理办法》开展培训工作，实行统一规划、分层实施，承诺员工100%培训覆盖率。集团将持续对其培训工作的有效性作出评估，适时作出调整，确保学习成效。

#### 员工平均培训时数

##### 按性别划分 (单位：小时)



##### 按员工类别划分 (单位：小时)



 全体员工累计培训时数超过120万小时



#### 五大人才培养工程

2018年，集团成立中海管理学院，位于香港、深圳的两个培训基地目前已投入使用。

为配合集团的「十三五」战略规划，中海管理学院开展了五大人才培养工程，包括领导力发展、后备人才培养、总部管理能力发展、国际化人才培养及职能管理提升，以推动集团管理人才的结构转型和提升。

## 牢记人本使命 拓展安全共融工作空间



集团总部员工「基石计划」第一期培训

为实现培训全员覆盖的培训目标，中海集团于深圳中海管理学院分批举行为期两天的总部员工「基石计划」。是次培训旨在增进总部部门间的沟通共融，包括以团队协作为主题的工作坊以及参观活动。年内，集团总部员工参与人数共有48人。

除五大人才培养工程及「基石计划」，集团于年内亦开展「十九大」精神专题培训班、高管领导力发展培训班等培训活动，保持集团的人才实力。集团亦设立「海之子」启航班，帮助从校园招聘的新一批「海之子」融入中海文化。

展望2019年，集团将依托中海管理学院平台，进一步整合集团资源，重点打造「领导力发展」及「优秀年轻干部培养」两大培训品牌，形成品牌化、精英化、创新化的培训体系。



## 牢记 管治使命 拓展 廉洁高效管治空间

中国海外集团致力打造廉洁高效的企业文化，坚守「品质保障、价值创造」的核心价值观，维持可持续的供应链管理，为客户提供优质的产品与服务，持续提高客户满意度。

## 牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间

### 反贪腐与内部监察

廉洁反贪是中国海外集团企业文化的重要组成部分。集团监察部负责严格审查管理制度和指引，确保旗下各部门、各子公司、分公司、办事机构、联营公司，以至所有营运点的廉洁操守。集团亦于二级公司及旗下上市公司明确监察职能，监察人员均需接受项目管理、纪检监察等专业培训。

评估风险后，我们按照《内部审计准则》、《中国海外集团有限公司监察审计管理制度》等制度规范，对识别出的风险点开展针对性的现场审计或专项监督检查。如若发现重大腐败风险，我们将通过专项报告披露风险事件，并持续跟进子企业整改的落实情况，敦促其于三个月内提交整改报告。我们将根据整改报告，分析决定是否需要开展后续审计工作。2018年集团未发现重大腐败风险，亦没有发生已确定的贪腐事件。

0 宗

侵犯客户隐私权及遗失客户资料投诉

年内，集团推行以下相关工作，巩固企业的廉洁文化。

#### 1. 健全监察机构

集团将监察职能独立出来，单独成立监察部，配备专职工作人员，更加聚焦反腐败工作。

#### 2. 加强申诉监督

为进一步加强集团申诉工作的力度，今年累计受理申诉投诉17宗，涉及员工廉洁从业、利益申诉等多个方面，强化监督。

#### 3. 全面开展廉洁文化示范点建设

中海集团以董事长名义发出公开信，号召各位员工廉洁从业，还牵头组织131家下属单位开展「廉洁文化宣传周」活动，共举办廉洁活动200场次，参加人数33,640人次，活动以开展廉政工作述职和典型案例教育为主线，以案示警，以案促教，以案促改，督促相关部门健全规章制度，扎牢「不能腐」的笼子。

## 牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间

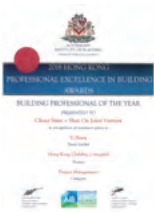
### 产品责任

产品和服务质量乃我们赢得市场和客户认可的基础。年内，中国海外集团旗下各业务领域积极采用新技术、新工艺，进一步加强质量管理。

完善的管理制度能有效确保集团产品和服务质素。房地产业务方面，我们完成三档六类产品的设计师手册，通过已建立的品控和设计后评估制度，落实强化「精工体系」与「维保体系」。于承建及物业管理方面，我们致力追求严谨的质量管理，积极运用国际先进的品质管理方法和工具，十多家主要分公司均取得ISO 9001标准认证。年内，集团没有因产品及服务违规而受到罚款的个案。

集团秉持开放态度，积极搜寻、研究和采用新技术、新工艺，从技术上进一步提升产品和服务品质。年内，我们大力推广铝膜、全现浇外墙、混凝土预制件等建造新技术，完成大数据分析平台、香港售楼系统、舆情监控平台等信息化管理系统的开发建设。为使业主、住户享受更便捷的物业管理服务，我们升级社区服务平台「优你家」，并开发APP线上缴费功能。

通过不断完善质量管理体系，我们多项重点承建工程荣获质量大奖。由中建香港承建的香港儿童医院项目获得「AIB国际性建筑行业大奖」，沙田52区二期行人天桥荣获「HKIE-2018卓越结构大奖」。中建澳门承建的信德横琴项目的质量管理工作获得「2018年度广东省质量协会QC质量二等奖」，澳门石排湾公屋项目和香港昂船洲污水处理厂项目荣获「第15届詹天佑工程大奖」。



AIB国际性建筑行业大奖    HKIE-2018卓越结构大奖    2018年度广东省质量协会    第15届詹天佑工程大奖  
QC质量二等奖

集团落实客户为中心的服务理念，建立双向沟通平台，聆听客户所需，以加强客户关怀，提升客户满意度。我们于质量管理程序内设置客服服务指南、顾客满意度调查程序等制度，规范客户服务过程。

我们设立客户联谊服务平台「中海会」，物业管理客户QQ群、微信群等，快速响应客户需求。同时，我们每年进行客户满意度调查及年度工程回访，对业主提出的问题进行改善及总结，并制定相应的措施以避免同类事件发生。年内，集团旗下二级公司分别完成客户及合作伙伴满意调查，详情请见各二级公司之报告。



## 牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间

### 保障私隐

集团高度重视客户、雇员及合作伙伴的私隐，严格遵守人力资源管理制度内的「公司道德守则」。我们的质量管理体系内设有《文件管理控制程序》，对合同签订和保管工作作出规定。

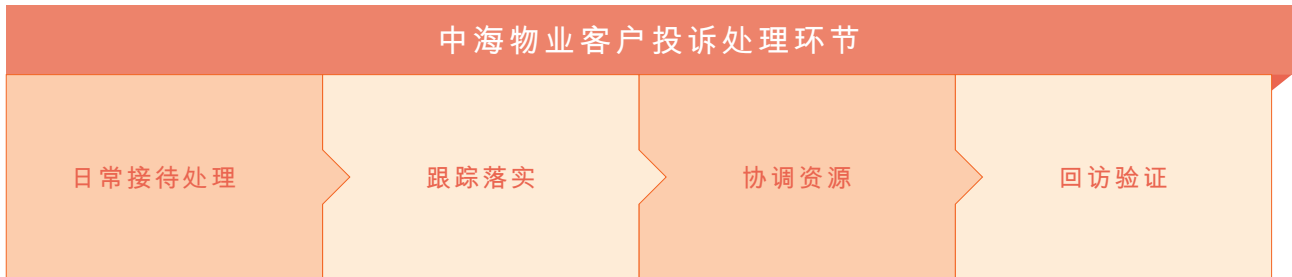
房地产销售及提供物业管理服务过程中难免需要收集涉及客户个人信息的资料。我们对于保护这些客户资料设有严格的制度要求，通过信息化手段规范管理客户信息，客户档案归类保存，实体档案专人专柜报告，电子文件采取加密措施。根据信息的重要和机密程度，我们对不同职级不同岗位的工作人员开放权限，从源头上杜绝信息资料的传递与泄露。

承建业务方面，我们重视保护客户资料，制定《分判管理控制程序》和《物资采购控制程序》等管理程序，以防止客户相关文件外泄，尤其对分判商及物资供应商的报价、合约等相关内容严格保密。实际工作上，物管代表作为房屋地盘与客户之间的沟通桥梁，在沟通过程中，客户的个人联络资料会被遮蔽。年内，集团并无发现与客户隐私或遗失客户资料有关的违规个案。

### 申诉机制

畅通的沟通渠道是维持高品质产品和服务的一项重要支持。集团旗下业务针对不同持份者设置合适的申诉渠道。针对承建业务，我们现场公示劳工问题的举报投诉电话，以监督各施工单位依法保障劳工权益，确保地盘劳工健康和施工安全。房地产方面，我们于销售现场、社区物业管理处前台、新屋入伙现场以及网站等线上宣传平台公开投诉联系方式。

集团及时处理客户投诉并作出回覆，务求妥善处理客户诉求。物业项目的客户群体数量庞大，我们制定《中海物业客户投诉管理办法》，就投诉处理的各个环境为员工提供清晰指引。年内，部分子公司更根据自身的特定业务，设定客户投诉目标，并对其进行细化，将提升产品责任工作落到实处。



## 牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间

### 供应链管理

集团供应商层面广泛，为我们业务经营提供各方面的产品和服务，是我们的重要合作伙伴。集团业务持续发展的表现有赖供应链稳定的质素，若供应链出现安全、劳工和环保问题，将对我们经营产生影响。因此，严格挑选供应商及与供应商维持良好合作关系乃我们的一项重要工作。

我们透过严谨的管理系统，确保集团所有供应商均符合法例及监管规定，并与我们的可持续发展理念保持一致。我们期望能够运用自身资源优势 and 影响力，支持并推动供应商改进在环保、安全和社区方面的表现，创造共赢空间。

### 房地产业务

我们房地产业务的主要供应商除提供建筑材料、装饰材料及安装材料、设施设备外，亦提供承建及维护等服务。为向顾客提供一贯优良的产品及服务水平，我们制定中央采购及建筑材料采购的标准化指引文件，对建造过程中用到的物料及产品质量予以逐项规范。我们拟定相关的合作商(QDSS)工作指引及标准化合同文本，定期对供应商的产品及服务表现进行综合评估。我们每年根据供应商表现评选合作级别，并将未达标准的供应商剔除招标采购名单。

对于建造行业容易出现的劳工问题，我们作出更严谨的管理办法，包括设立防止供应商欠薪措施、设立薪金拖欠举报投诉电话、建立和完善劳工管理机制，要求所有合作商与劳工签署劳动合同等一系列措施。通过建立承建商企业信用档案制度，我们对参与项目投标的施工单位进行诚信记录审查，确保项目合约劳工得到应有的合法、公平对待。

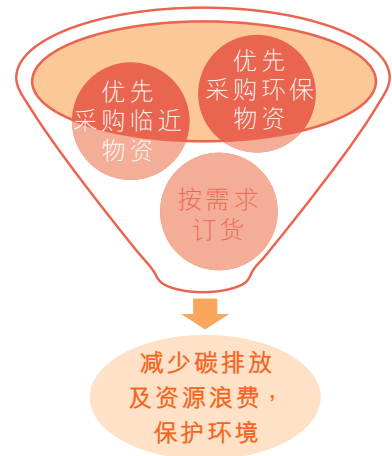
### 承建业务

承建业务方面，主要供应商包括分判商、建筑物料供应商、建筑器材供应商及顾问。我们建立精确及公平的承判商评分准则，每年更新合格供应商和承判商名录，剔除不合格者。按国家规定，我们要求承包商提供足额的安全文明施工措施费，用于安全文明环保工作，确保施工周边能够保持较好的环境。此外，我们持续核查承判商雇佣关系的管理情况，包括要求他们签署工人工资支付承诺书，为劳工提供人文关怀，如在夏季提供防暑降温物资、药品等。

## 牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间

### 推动绿色采购

为实现与环境协调发展的可持续社会，集团承建业务致力在从设计、采购、施工、使用到最终处理的整个建筑生命周期内降低环境负荷。中建香港已制定《采购政策》，规定各单位于进行采购活动时所需遵循「绿色采购」的守则。配合政策规定，中建香港物资部已就多项办公及地盘材料和设施的选择及使用制定指引，并在本年度进一步提高环保产品的使用率。



### 物业管理业务

物业管理业务的主要供应商为物料供应商、保安、清洁、绿化服务分判商等。我们要求分判商为员工购买社会保险及其他相应的商业保险，按工作岗位配备充分的劳保工具。开展合作前，我们切实开展供应商考察，对拟派驻现场负责人的管理能力、主要劳务队伍来源等进行查验。

我们致力确保招标采购流程公平、公正。集团常设电子信箱，受理全集团各类违规举报。旗下二级公司需要向供应商公布举报电话和收信地址，保证招标全过程接受集团监督。在节假日前，我们向合作伙伴发出公开信，重申我们的廉洁要求，提醒合作伙伴避免出现违规操作。



## 牢记 环境使命 拓展 低碳环保绿色空间

中国海外集团专注房地产开发和建筑业务多年，通过不断于项目设计、施工和物业管理的产业链中融入绿色元素，规范设计和标准，以及参与更多符合国际绿色建筑认证项目的开发和承建，致力为下一代创造可持续发展的未来。

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 环境管理

为确保合规运营，以及减低营运过程对环境所产生的影响，我们积极研究分配更多资源于环境保护，并通过「节能减排」计划提升员工及社会大众对气候变化及环境污染的意识。集团及二级公司严格遵守所有适用的环境法律法规，持续完善环境政策及管理机制，支持及响应政府的环保行动倡议。年内，集团没有因违反环境法律法规被处重大罚款或制裁的已确实个案。

环境管理策略			
<p><b>管治</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集团及二级公司均明确环境管理职能部门，负责所属企业环境管理事宜</li> </ul>	<p><b>环境政策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集团承建业务单位制定内部环保政策及设定年度环境管理目标、指标及行动计划</li> </ul>	<p><b>环境管理体系</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集团承建业务单位已获得ISO 14001环境管理体系认证及ISO 50001能源管理体系认证，并为确保体系的有效性，我们定期进行环境管理体系内审及外审工作</li> </ul>	<p><b>环保承诺</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>研究及设计绿色建筑                             <ul style="list-style-type: none"> <li>避免造成污染</li> <li>减少建筑废料、天然资源消耗</li> </ul> </li> <li>遵守环保法例、合约条款及相关要求</li> </ul>

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 推动绿色建筑

建筑物生命周期长，其环保效益影响物业每一代的使用者。故此，集团积极推动国家绿色建筑的发展，致力降低建筑物生命周期的环保足迹。我们实行现状调研、制定实施办法及技术导则、示范试点项目，从而逐步推动绿色建筑技术于新一代住宅产品的全面运用与推广。通过引入土地优化、节能节水、节材、室内环保技术、绿色施工及运营管理等概念，我们为用户提供环保、健康和舒适的体验。

为紧贴绿色建筑的科技发展，集团鼓励及资助员工参加「绿建专才」(BEAM Pro)培训及考取相关资格。现时，集团的承建业务共有23名员工已获得「绿建专才」资格，为我们的绿色建筑工程项目的施工和管理提供专业意见，提高项目的环保效益。

为开展绿色建筑技术体系的研发及绿色建筑实践，房地产业务已建设以「苏州+无锡」为代表的绿色建筑研发基地，目前已在全国范围内推广使用，已应用的项目包括上海中海国际中心项目、深圳中海天钻等一系列项目，涉及约1,000万平方米建设工程。房地产业务建立以《绿色建筑特徵调研报告》、《绿色建筑推行实施本办法》、《绿色建筑技术导则》和《绿色建筑技术手册》为主的绿色建筑企业标准，致力实践「智慧科技，绿色健康」的环保理念。

截至2018年年底，集团已获得中国绿色建筑星级认证、美国绿色建筑委员会(US Green Building Council, USGBC)能源和环境设计领先(LEED)认证、英国建设研究院环境评估方法(Building Research Establishment Environmental Assessment Method, BREEAM)认证等共计154项，绿色建筑认证面积累计达2,840万平方米。基于绿色发展中的优秀实践，集团旗下的中国海外发展获评「2018中国上市房企绿色信用指数TOP50」第一名。同时，深圳中海天钻项目获评「2018中国绿色建筑创新样本」十大项目之一。有关集团房地产项目绿色建筑认证情况，请见中国海外发展2018年环境、社会及管治报告。

2018年，集团新增44个项目获得绿色建筑认证，认证建筑面积达

**879**万平方米

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 节能减排

随著气候变化对集团业务、社会以至全球经济构成越来越大的威胁，集团深明推动低碳经济转型的迫切性。有鉴于此，集团实践有效的节能措施、推广节能建造技术、提升物业能源效益，积极研究订立未来节能减排之目标，致力减少集团的碳排放，以舒缓全球气候变化。能源消耗为集团碳排放的主要来源，故我们应对气候变化的策略与能源管理策略息息相关。以下为集团应对气候变化的概览，我们将于未来继续完善有关工作及披露。

<b>管治</b>	集团成立「企业社会责任委员会」，其负责统筹及监管集团在环境、社会和管治三方面的工作，当中包括应对气候变化的方向及策略。企业社会责任委员会定期进行相关工作总结及检讨，并向集团总经理汇报工作进度。
<b>策略</b>	<p>我们识别气候变化所带来的风险和机遇：</p> <p>风险：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 国家环保要求愈趋严紧，集团需配合法规要求</li> </ul> <p>机遇：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新的节能减排技术持续涌现，通过采纳新技术有助降低资源消耗及运营成本</li> <li>• 推动国家绿色建筑发展，提升集团的市场地位</li> </ul>
<b>风险管理</b>	为有效管理气候相关风险，我们对气候相关的风险和机遇事件进行评估，策划应对风险和机遇的措施，并评价措施的有效性。集团二级公司已制定能源政策及建立能源管理体系。我们根据能源管理内部审核工作程序，不断检讨及完善相关政策及体系，持续改善公司的能源绩效。
<b>指标及目标</b>	<p>我们使用以下指标测量和监察气候变化相关工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 温室气体排放量，包括范围1、范围2和范围3排放</li> <li>• 温室气体排放强度，以收入为指标计算排放强度</li> <li>• 能源消耗量，包括燃油、燃气及用电等能源消耗</li> </ul> <p>集团二级公司制定年度能源管理目标、指标及行动计划，如承建业务要求总写字楼年度用电量减少1.0%、地盘写字楼年度用电量每平方米减少2.0%。</p>

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

我们于建筑设计项目采用节能降耗技术，包括太阳能光热系统、新风全热回收系统、预制装配式施工、高效灌溉系统、太阳能马路闪灯、以电瓶叉车取代柴油叉车等，从而减少施工过程中的能源消耗。

针对办公室运营，集团积极推动绿色办公室，鼓励员工培养绿色生活习惯，减少办公过程的能源消耗。以下为集团及二级公司于办公室运营过程中实施的节能举措：



## 节约用水

集团鼓励珍惜水资源，致力将业务运营对水资源的影响降至最低。我们的承建业务制定节水政策、设立节水目标，于建筑地盘收集雨水和施工用水，循环再用于洗车、绿化、混凝土养护及道路洒水抑尘等方面，并定期检查水喉及供水管道，防止漏水。此外，我们推荐及资助合适员工考取特许水务及环境管理学会<sup>1</sup>特许会员专业资格，以协助提升业务用水效益。

物业管理业务则实施耗水控制工作，通过专项排查，研究项目的耗水原因，针对性进行供水系统改造，大量减少漏水问题。针对办公室用水，我们采用节水卫生洁具、于茶水间及洗手间提醒同事及客人节约用水，并鼓励同事如发现有漏水、滴水等情况立即通报有关部门作处理。

<sup>1</sup> 由从事水务及环境管理的专业工程师及科技人士组成的国际学会。英国的特许学会之一，亦是英国工程联会的成员。



## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 节约物料使用

集团积极实践负责任采购，于项目设计、材料采购及施工建造过程中考虑环境因素。我们于选择供应商时考虑其环境管理体系认证情况及产品的环保水平，并加强进场材料的环保检测环节，以推动供应商低碳生产及环保经营。我们每年对分判商和供应商进行评分，评分标准包括其安全环保表现。对于不达标的供应商，地盘安全部会跟进培训，帮助供应商改进环保安全表现。

为减少建筑项目的资源消耗，我们使用环保、节能型的建筑装饰材料和机电设备，并优先采购邻近的物资，以减少运送材料的碳排放。我们持续于新项目推行绿色施工措施，并编写绿色施工项目方案，对材料进行节能减排控制，提高材料使用率。除此之外，我们鼓励预制构件及装配式建筑的使用，并优先考虑具备相应技术的分判商，从而节约建材使用及减少建筑垃圾。

针对办公室用纸，集团推行无纸化办公，采用电子化网上流程进行人力资源管理、财务管理、行政管理等，2018年集团总部完成之流程有4,704条。我们鼓励员工双面影印、双面使用、减少影印文件，多用电邮和内联网，并推行电子审批文件。

### 排放管理

针对集团运营过程中的废气、污水及废弃物排放，集团已制定相关控制程序文件，有序管理排放，并致力通过各项减排措施，将对项目周边的环境影响降至最低。

### 废气

为减少集团建筑项目的废气排放，集团的承建业务在施工项目严格落实当地政府控尘部门要求的扬尘治理「六个百分百」(工地周边100%围挡、各类物料堆放100%覆盖、土方开挖及拆迁作业100%湿法作业、出入车辆100%清洗、施工现场路面100%硬化、渣土车辆100%密闭运输)。针对车辆及移动机械的废气排放，我们选用油气双燃料、油电混合或电动车辆，并鼓励员工养成停车熄匙的习惯。

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 污水

针对建筑项目的污水排放，我们为工地生活污水、施工废水等单独铺设污水收集管道和收集池，工地污水与市政污水排放接驳，达至有组织及合规排放。污水处理和清运均由专人负责，并记录相关工作安排，规范管理。我们于建筑项目现场设置污水处理机，将污水循环再用，用于洗车池、垃圾槽、洗鞋机及地盘等。我们亦收集空调冷凝水、商场浴房废水、冷却塔定期排污水等优质废水，经过生物转盘式中水站处理，形成中水再利用。

### 废弃物

集团将运营过程中产生的废弃物及建筑垃圾严格按照当地城市管理的相关规定进行收集清运。建筑垃圾方面，承建业务于年内印发《处置地盘拆建物料管理指引》，明确规范拆建物料的处置及监管制度，防止发生非法倾倒。我们亦于地盘设置废料分类站及废物回收箱，以提高建筑垃圾的回收率。针对生活垃圾，我们于社区内设置垃圾分类回收桶，并积极开展生活垃圾循环利用主题活动，例如垃圾分类宣讲、废旧电池定期回收、衣物回收利用等活动，从而提升住户环保意识。虽然集团的运营不涉及重大的危险废弃物产生，但我们仍按照国家要求，委托合资格单位处置危险废弃物，并依法办理相关手续。

## 提升员工环保意识 — 节能减排计划

中国海外集团于各业务范围融入环保元素，致力提升员工的环保意识，共建绿色办公文化。集团自2016年起推出「节能减排」计划，透过在办公室实施绿色措施、设立目标、监察数据、建立制度，以及举办工作坊等，积极提高员工的环保意识。计划通过制定《绿色办公室指引》，以及每年定期检讨和完善「节能减排行动清单」(包括节约用纸、节约用电、节约用水、环保采购以及提高意识五个重点范畴)及「年度节能减排目标」，为同事们提供详细指引，助力各单位宣贯绿色办公理念。

### 节约用纸目标



A4纸用量按年  
减少 2%

### 节约用电目标



用电量按年  
减少 4%

### 节约用水目标



制定及组织相关珍惜水源，节约用水活动

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 2018年活动成效

集团「节能减排」计划以「低碳生活 惜物减废」为年度主题，集团及旗下各单位组织开展一系列以「低碳生活」、「健康工作间」为宣传重点的活动，包括由集团总部组织的「健康工作间讲座暨盆景工作坊」，由中国建筑国际举办的「组织安全环保管理会议」等，透过丰富的形式和内容，号召不同业务线和岗位的同事，切合自身实际情况践行环保。

#### 探索龙鼓滩生态暨「走塑」教育活动

为响应世界环境日2018年度「塑战速决」主题，集团举办探索龙鼓滩生态暨「走塑」教育活动。来自集团总部及驻港子公司的同事及家属来到屯门龙鼓滩，并登上中华白海豚了望台，在专业环保团体导赏员的带领下，实地探索当地历史、人文，并了解发电厂、堆填区等对当地生态环境带来的影响。导赏员以工作坊的形式，讲解塑料的分类、来源，以及做好正确乾净回收的必要性，并鼓励大家在日常生活中少用塑料制品，做到从源头减废。



#### 举办「室内环境检测及管理」讲座

假世界环境日之际，集团举办以「室内环境检测及管理」为主题的讲座，邀请到香港理工大学屋宇设备工程学系副教授梅国威博士莅临讲授相关内容，并分享检测及处理问题的小「贴士」。讲座吸引集团旗下各业务线逾50名同事参与，各位出席的同事均对梅博士的讲解充满兴趣，大家亦踊跃发问，与梅博士交流，从讲座中获益良多。



#### 号召业主组织参加「绿动中海环保嘉年华」系列活动

中海物业号召业主一起加入环保行列，组织「绿动中海环保嘉年华」系列活动，邀请70余名业主参与「双脚丈量绿色未来」行动，建立邻里间共同维系绿色家园的信念，展现出践行低碳生活的决心。

## 牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间

### 在写字楼大堂设置MINI共享图书馆

中海商务开展「Open Your Mind做城市领读者」活动，引入「共享阅读」概念，在写字楼大堂设置MINI共享图书馆，供众多租户免费借阅，激励租户参与、践行低碳绿色的生活方式。中海商务并在全国11座城市的20余个写字楼发起「熄灯一小时」的活动，为环保公益事业出一份力。



### 举办「健康工作间讲座暨盆景工作坊」活动

在「健康工作间讲座暨盆景工作坊」活动中，集团邀请导师为同事们从日常生活、办公习惯、饮食结构、废物处理等方面，生动讲解如何推行节能减排。同事们在导师指导下亲手制作具空气净化功能的玻璃盆景，既发挥了创意，舒缓了工作疲劳，完成后的作品亦达到提升室内空气质素、加强员工健康、绿化办公环境之效果。



## 外界嘉许及获奖

集团凭藉开展「节能减排」计划获得外界的认同及嘉许，已连续六年获世界绿色组织举办之「联合国可持续发展目标 — 绿色办公室奖励计划」嘉许，获颁发「绿色办公室」标志。此外，集团亦于由环境运动委员会和环境保护署等机构合办之「香港绿色机构」认证计划中，成功获认证为「香港绿色机构」，以表扬集团在环保方面作出的贡献和承诺。

展望未来，集团将持续完善计划内容、不断提升其成效，进一步确立集团在环保工作方面的倡导角色，彰显集团践行环保的企业社会责任担当，同时亦推动旗下子公司在日常办公环境中更全面推动绿色办公文化。有关更多「节能减排」计划详情请[按此](#)。



## 牢记 社区使命 拓展 乐活宜居生活空间

中国海外集团不忘反哺经营所在地的社区，以加大对保障性住房的参与力度、加强物业客户服务及社区联系，以及积极参与扶贫救助和慈善捐助事业作为社区可持续发展理念。

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

### 社区投入策略

集团于2005年成立「中国海外爱心基金会有限公司」，设立「海无涯 爱无疆」公益品牌，以教育发展、绿色环保及扶贫赈灾三个领域为工作重点。连同于2008年设立的「企业社会责任委员会」，集团制定企业社会责任中长期发展规划，同时勾画集团的社区发展蓝图，具体社会公益事务则由集团联谊总会及其下设的社会责任部推动，达至专人专岗。迄今，集团于扶贫赈灾、捐资助学、襄助公益等方面累计捐赠超过1.95亿元，形成规范化、常态化和品牌化的社会责任建设机制。

### 与核心业务相关的社区参与

#### 保障房<sup>2</sup>及基建项目

为进一步改善社区民众的居住条件，促进房地产市场健康发展，集团积极参与保障房及其他基建项目的开发及承建，善用自身业务的优势协助解决社会的民生需要。集团至今已兴建的保障性房屋单位累计建筑面积超过2,900万平方米。

基础设施方面，集团承建业务自2015年起全面推广和运用PPP模式<sup>3</sup>，年内成功获得多个大型PPP项目，横跨不同类型业务，包括高速公路、市政道路、桥隧、地下综合管廊、保障房、医院、学校及厂房等，有关项目对促进当地经济发展和提高居民生活素质均具有重要意义。

#### 港珠澳大桥正式开通

2018年10月23日，港珠澳大桥开通仪式在珠海举行。集团旗下中国建筑国际参与承建了港珠澳大桥香港接线观景山至香港口岸段工程。港珠澳大桥东起香港国际机场附近的香港口岸人工岛，向西横跨伶仃洋海域后连接珠海和澳门人工岛，止于珠海洪湾，是连接香港、珠海、澳门的超大型跨海通道，是粤港澳三地首次合作共建的超大型跨海交通工程。港珠澳大桥全长55公里，包含桥梁、海底隧道及离岸人工岛，对提升珠三角地区的综合竞争力，保持港澳的长期繁荣稳定，打造粤港澳大湾区具有重要战略意义。

<sup>2</sup> 保障房是指政府为中低收入住房困难家庭所提供的限定标准、限定价格或租金的住房，一般由廉租住房、经济适用住房、政策性租赁住房、定向安置房等构成。

<sup>3</sup> PPP模式(Public-Private-Partnership)即「公共私营合作制」，是指政府与私人组织之间，为了合作建设城市基础设施项目，以特许权协议为基础，彼此之间形成一种伙伴式的合作关系。

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

### 周边社区的沟通 and 影响

集团非常重视与物业和承建项目周边或邻近社区的有效沟通。我们通过施工方案评审等制度，要求每项工程动工前必需先行制定具针对性的环保措施及睦邻方案，如隔音屏、防尘网及标准化作业时间等，致力将工程项目对邻近社区产生的影响降至最低。另外，部份地盘亦设有专职的公共关系主任主动与邻近居民、区议员、政府部门等沟通协调，致力打造良好的睦邻关系。作为反馈机制，部份地盘外围贴有社区查询的热线电话及联络人，确保潜在问题或影响能及时反映和改善。

### 优质社区体验

为确保每一位选择居于中海物业的业主和租户能享有优质的社区体验，我们的中海社区备有或连接完善便利的生活设施，包括体育设施、学校、超市等。我们同时持续增值社区设施，例如通过对区内架空层、中心花园等社区公共空间进行艺术改造和包装，制造园区亮丽新景点等。物业管理方面，物业管理公司仔细观察居民需要，推出多项便利生活的服务，如便民手推车、便民雨伞、快递柜、复印传真、应急创伤包和预订机票服务等，大大提升住户体验。

### 关闸巴士总站整治工程

2017年，超强台风「天鸽」吹袭港澳地区及珠江沿海一带，令大量基建民生设施受到严重破坏。澳门最重要、最繁忙的公共客运枢纽——关闸巴士总站便是其中之一。受台风影响，关闸巴士总站电力系统、消防设备、通风系统等遭受严重损毁，被迫关闭停用，对澳门城市交通造成严重影响。为尽快修复关闸巴士总站和改善候车环境，澳门建设发展办公室在2018年年初启动了关闸巴士总站整治工程这一重点民生工程项目。集团了解民众的迫切需求，致力发挥技术及经验优势，贡献民生社会。故而在面对该工程招标时，中建澳门将如何缩短工期、尽快为市民恢复便利摆在优先位置，经充分论证后，主动将工期缩短到政府及业界预计时间的一半，即255日。

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

### 关爱社区

集团致力利用自身业务的特性为社区作出贡献，履行企业社会责任。年内，集团在港澳地区「山竹」风灾及山东省洪涝灾害中发挥集团「拓展幸福空间」的使命，积极参与救灾及社区重建工作。

#### 台风山竹袭港澳地区后救灾工作

2018年9月16日，超强台风「山竹」吹袭香港及澳门，对港澳地区造成严重破坏。集团及二级公司积极落实部署有关防风救灾工作，集团旗下中国建筑国际在「山竹」吹袭港澳前发布《关于做好强台风「山竹」防风措施的通知》，成立工作领导小组协调抗灾工作，并在台风过境后第一时间在港澳地区组织大量人力物资，主动配合上级单位和特区政府有关部门，迅速投入到风后救灾工作中。

在抗风救灾工作中，中国建筑国际共派出义工1,627人次，提供机械设备400余部，部分路段每天清理时间甚至超过16个小时，清理区域遍布香港四大区域共计87处道路及设施，涵盖澳门半岛、氹仔岛和路环岛共计8个区域。我们的义工共清理倒塌树木817棵，清理道路超过88,000米，清理公共空间约260,283平方米，清理海沙700立方米，运送垃圾约421车次。

与此同时，中海物业亦积极指导并协助各项目做好灾后重建家园的工作。我们一方面安抚受灾户及慰问抗灾前线员工；同时针对相关机电设施设备进行仔细的检查，确保相关设施设备的正常。另一方面，我们针对公共区域的安全秩序、环境卫生及共用设施等进行全面的检查和回馈；对积水、沙土、树枝、玻璃碎片等杂物进行清理，对排污沟渠进行疏通，对倾斜的乔木、灌木等进行扶正和加固；并及时安排消杀单位对所管区域进行灾害消杀，防止灾后疫情的发生。

中海集团联谊总会关怀社会义工分会成员亦于台风登陆前制订防风和救灾行动方案，该方案分为「防风」和「救助」两个阶段。「防风」阶段于9月15日由集团义工会召集义工成员40人，从早上9点开始连续奋战近10个小时，完成探访和协助住户近50户，在蓝田兴田村及德田村等地社区协助弱势群体做好防风措施；「救助」阶段计划于9月17日上午开始，在确定台风已经登陆、地面恢复安全、目标社区需要救助的前提下，组织5支队伍分赴5个目标社区进行灾后救助工作。

在抢险救灾的过程中，我们以高效的组织力和执行力，顺利完成救灾工作，为恢复当地社会经济秩序履行企业公民应尽的社会责任。是次救灾工作获得各界人士的肯定，香港土木工程署、香港路政署等共计30多个特区政府部门、区议会及社会组织向我们送来锦旗及感谢信。





## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

### 山东省抗洪救灾工作

2018年8月，山东省寿光、青州等地遭遇洪涝灾害，是次降雨量是山东省67年以来的最高纪录，对当地带来严重破坏。

集团随后举行山东抗洪救灾动员大会暨捐赠仪式，通过山东省慈善总会向灾区捐款100万元人民币。集团旗下5间驻鲁企业共130余名员工组成志愿者团队，并于31日抵达灾区，开展人工清淤清障工作。是次抗洪救灾行动共持续8天，共计帮助受灾的22个村落、近1,900户摆脱严重灾情，迅速恢复生产工作。

### 承办全国农村留守儿童关爱保护活动

2018年9月28日，由农村留守儿童部际联席会议办公室、民政部、中建集团主办，湖南省未成年人(农村留守儿童)关爱保护工作部门联席会议办公室、湖南省民政厅、中海集团承办的全国农村留守儿童关爱保护「百场宣讲进工地」(湖南分场)活动在长沙市岳麓山国家大学科技城PPP项目举行。

## 「海无涯 爱无疆」集团公益活动

### 青少年教育发展

十年树木，百年树人。自2005年以来，集团致力将社区投入的重点放在内地的教育事务。通过同年成立的中国海外爱心基金会有限公司，我们陆续在中国各地捐建希望学校。2018年，集团分别在贵州省从江县及新疆吐鲁番市捐建了第13及14所希望小学——中国海外美娥希望小学及中国海外艾丁湖希望小学。

截至2018年，集团共捐建14所中国海外系列希望学校，为中国内地教育欠发达地区学生提供学习机会，现有学生人数共超过

10,000名

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间



中国海外青龙希望小学



中国海外三泉希望小学



中国海外新湖希望小学



中国海外三峡希望小学



中海都江堰特殊教育学校



中国海外沙岭希望小学



中国海外陡沟希望小学



中国海外金凤希望小学



中国海外马金希望小学



中国海外沅陵希望学校



中国海外亭口希望小学



中国海外江口希望小学



中国海外美娥希望小学



中国海外艾丁湖希望小学

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

对希望小学而言，除了承建及资助外，集团的持续性支持工作亦非常重要。中国海外集团对每一所学校从选址、承建、准备交付到办校以后，学校所在地区的公司上下各级员工都会以不同形式参与其中、提供学校需要的支持，身体力行体现集团的企业精神。年内，集团共投资10万元人民币以进行希望小学的维护工程、于年初新春佳节前组织希望小学经济困难师生关爱活动，发放新春慰问金42.2万元人民币，并于下半年发放希望小学奖学金及嘉奖金共计66.5万元人民币。

### 打造「中海教育」品牌

集团旗下中国海外发展致力打造「中海教育」品牌，目前运营学校、幼稚园、中海学堂及户外营地。年内，公司开办第三所普惠幼儿园——佛山中海可砾普惠幼儿园，关注当地幼童的身心成长。幼儿园虽以非盈利的普惠性质开办，但仍保留中海旗下学校的国际化高质量教育特色。公司与中国人民大学幼儿园合作，在课程体系及保教管理层面引入了大学的优质幼教资源，同时配备一支经验丰富、大专及以上学历及持有教育专业资格的老教团队，确保学校的教学质素。在设计和用料上，我们亦特别注意到幼儿的安全与健康。例如，园内的儿童家具均采用E0级的物料，为国家标准最严谨的等级，每100公克物料的甲醛释放量少于5毫克，让幼儿在健康无害的环境中愉快学习。

中国海外集团在「海无涯 爱无疆」的公益主品牌下，设立「童梦同想」为教育发展类公益子品牌。由2010年开始，中国海外集团连续第九年策划并实施「童梦同想」两地学生艺术创作交流计划及中港两地儿童夏令营活动。发展至今，我们持续为计划注入创新元素，并逐步扩大其规模，致力让更多儿童受惠。

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

### 「童梦同想」两地学生艺术创作交流计划

2016年至2018年期间，中国海外集团将「拓展幸福空间」的企业使命和「海无涯 爱无疆」的公益理念与儿童平等共融概念相融合，设计循序渐进的「三年计划」，希望通过计划为更多小朋友带来平等参与的机会。

按照计划，我们先后举办了「我们的共融游乐空间」、「我们的共融学习空间」和「我们的共融生活空间」三期主题活动。透过文字、绘画、摄影、手工等互动创意手法，及出版书籍、画册等方式，以不同维度深入探讨「共融」主题，多角度了解不同背景儿童的需要，形成广泛的社会影响。

2018年3月至6月，集团在香港及14座内地城市举办了38场工作坊，吸引了189对亲子、75名学生参与。香港举办的5场工作坊有来自本地5间主流学校、4间特殊学校，及1间少数族裔学校的学生和家长参加；内地的数十场工作坊则吸引了12间中国海外希望小学、2间中海合作学校、19个中海社区，及4座中海寰宇城商业中心的孩子和家长参与。集团将孩子们的作品汇集成册，出版了书籍《我们的共融生活空间》，并举行了香港区书籍发布会及公开展览，让市民透过不同渠道，从孩子们的创作中感受到平等、共融的正能量。迄今，累计近16,000名两地儿童受惠于计划，创作作品近12,000幅，同时为近千名中海义工提供关怀社会的机会。



### 「童梦同想」中国海外内地 — 香港学生夏令营

「内地 — 香港学生夏令营」是由中国海外集团主办及香港公益机构「亲切」协办的年度大型青少年文化交流活动，旨在透过分组进行非竞技性游戏和任务，让小朋友从中学习团结与分享、尊重与配合，并懂得欣赏和接纳身边不同的人，尝试共建多元社会。活动中，逾1,500名香港和内地学童在「开怀接纳、平等参与、学习欣赏」的体验环境中，铭刻成长记忆，拓展幸福空间。



## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

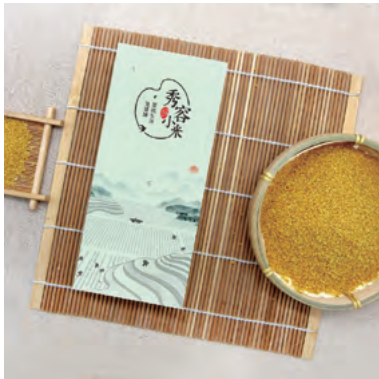
### 精准扶贫

集团支持国家扶贫工作，致力帮助内地贫困地区改善生活环境，为当地居民提供经济援助及工作机会。以下简述集团于年内进行的扶贫项目：

2018年5月，集团旗下中建澳门与贵州省从江县政府签署《从江县贯洞镇中国海外美娥希望小学综合教学楼援建意向协议》，承诺援助500万元人民币修建希望小学的综合教学楼。该援建项目是《贵州省人民政府与澳门特区政府、澳门中联办扶贫合作框架协议》指导下的九个具体扶贫合作项目之一，也是澳门特区政府帮扶贵州脱贫合作中唯一一个以企业名义直接参与的精准扶贫项目。拟援建的中国海外美娥希望小学位于从江县贯洞镇干团村美娥异地扶贫移民安置点附近，是现干团小学整体搬迁扩建工程，也是当地政府解决移民搬迁子女就近入学，实现脱贫攻坚计划的重点工程。学校总用地面积33,300平方米，总建筑面积约9,000平方米，其中综合教学楼建筑面积3,364平方米，未来可容纳1,080名周边适龄儿童就近读书。



助力贵州从江脱贫攻坚



「海惠万家」精准扶贫

2018年，集团旗下中国海外发展正式启动「海惠万家」品牌下的首项大型扶贫项目，并在考虑各地区的扶贫需要后，选定山西省岚县的小米产业为项目对象。我们横向拉通营销、客服等业务线，为农民创建「秀容小米」品牌，成功将产品带到全国，帮助村民后续实现持续增收。

另外，我们以高于市价的水平收购逾31万斤「秀容小米」，收购量等同受助村落全年产量。我们为小米设计了极具当地色彩的包装，并出资认购了首批产品，在「走进中海社区」、敲门计划、客服维修日等营销客服活动中赠予客户，同时在各地办公室、住宅小区、商业项目、校园招聘会上举办专项推广活动，足迹遍及全国众多城市，以汇聚各界对扶贫的讨论、关注与支持。

为了达至产业扶贫的最终目的，我们更将「秀容小米」引入中海物业专属社区O2O平台「优你家」，并开设了淘宝专售网店，发动全国中海业主及民众力量，为农民打通产品销路，务求营销模式能长远持续运作。

## 牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间

为全面贯彻习近平总书记扶贫开发的重要思想，集团大力支持国家级深度贫困县花垣县的扶贫工作。在花垣县政府统一部署下，由中海集团负责的花垣县十八洞村村级活动中心项目、感恩扶贫广场、精准扶贫首倡地等项目已于年内全面完成建设。项目完善当地便民设施配套、改善当地基础医疗条件，切实提高当地村民的生活水平。



湖南省花垣县十八洞村援助项目建设

2018年11月底开始，中海物业参加「第八届央企面向西藏青海新疆高校毕业生专场招聘」活动，向西藏、新疆、青海、四川、云南、甘肃等地的2019届高校毕业生进行招聘，提供所辖西安公司、重庆公司、成都公司、乌鲁木齐地区、兰州地区等7个单位11个岗位招聘需求。

## 社区公益活动

除了对国家青年教育发展及扶贫工作的支持，我们积极参与各种社区公益活动，同时鼓励旗下各单位员工组织义工活动。我们持续赞助并组织员工积极参与香港、澳门公益金百万行，香港中企协运动会等活动。



## 2019年愿景及目标

2019年是中国海外集团成立40周年，也是集团全面实现「十三五」战略规划目标的关键之年。集团将贯彻落实国家十九大精神，聚焦长远发展，按战略规划的路线图高效推进。同时，集团将继续大力推行可持续发展工作，推动、监督和指导下属子公司在可持续发展方面进行新的探索，强化风险管理，优化资源配置，切实履行社会和环境责任。



## 关键绩效指标

### 奖项及嘉许

#### 2018年集团及旗下公司所得奖项节选

奖项名称	颁发机构	获奖单位
香港环境、社会及管治报告大奖	本识顾问	中国海外集团有限公司
「香港绿色机构」	环境运动委员会、环境保护署	中国海外集团有限公司
「商界展关怀」标志	香港社会服务联会	中国海外集团有限公司
		中国海外发展有限公司
		中国建筑国际集团有限公司
		中海物业集团有限公司
		中国建筑兴业集团有限公司
最佳合约谈判 — 中国区(含香港)奖	《APAC Insider》	中国海外集团有限公司

如欲了解集团附属公司的获奖详情，欢迎参阅中国海外发展、中国建筑国际及中海物业之2018年年报。

#### 2018年集团所及旗下公司参与的本地组织及约章

参与组织	会员级别	参与单位
香港中国企业协会	副会长	中国海外集团有限公司
	建筑行业委员会主任委员	中国建筑国际集团有限公司
香港建造商会	副会长	中国建筑国际集团有限公司
香港建筑幕墙装饰协会	理事会成员	
澳门地产业总商会	名誉会长	
澳门建造商会	副理事长	

约章名称	主办单位	签署单位
室内温度节能约章2017	香港特别行政区政府机电工程署	中国海外集团有限公司
4Ts约章	香港特别行政区政府机电工程署	中国海外发展有限公司
		中国建筑国际集团有限公司
		中海物业集团有限公司
不要钨丝灯泡节能约章	香港特别行政区政府机电工程署	中国海外集团有限公司
齐来慳水十公升活动	香港特别行政区政府水务署	中国海外发展有限公司
绿化伙伴	香港特别行政区政府发展局	中国建筑国际集团有限公司



## 关键绩效指标

### 环境表现数据

#### 主要使用物料

物料	单位	2018
<b>集团</b>		
纸张	公吨	3
<b>房地产业务</b>		
混凝土	立方米	15,319,726
钢材	公吨	1,838,367
木材	立方米	365,835
<b>建筑业务</b>		
混凝土	立方米	6,626,827
砂浆	立方米	342,220
钢筋	公吨	765,617
工字	公吨	36,063
闸板	公吨	4,593
水泥	公吨	1,314,992
河沙	公吨	1,711,068
石料	公吨	3,425,372
砖块	公吨	1,194,669
石矢地台板	公吨	12,883
铝制品	公吨	6,632
铁制品	公吨	8,200
矽胶	公吨	3
玻璃	公吨	25,793
包装用的木材	公吨	10,425
<b>物业管理业务</b>		
纸张	公吨	164

## 关键绩效指标

### 能源消耗及碳排放

能源/物料种类	2018			
	集团	房地产业务	建筑业务	物业管理业务
<b>可再生能源消耗</b>				
太阳能发电	不适用	不适用	1,314兆瓦时	不适用
<b>非可再生燃料消耗</b>				
柴油	287千克	1,533,701公升	264,529兆瓦时	5,426吉焦耳
汽油	6,398千克	1,422,235公升	14,783兆瓦时	7,381吉焦耳
石油气	不适用	22,943公升	6,497兆瓦时	4,439吉焦耳
天然气	不适用	168,665吉焦耳	20,033兆瓦时	109,230吉焦耳
乙炔	不适用	不适用	1,358兆瓦时	不适用
褐煤	不适用	不适用	2,250,632兆瓦时	不适用
甲醇	不适用	不适用	119兆瓦时	不适用
木炭	不适用	不适用	39兆瓦时	不适用
<b>间接能源消耗</b>				
电力	72兆瓦时	328,789,928千瓦时	213,343兆瓦时	552,071兆瓦时
热力	不适用	133,648吉焦耳	不适用	153,611吉焦耳
蒸汽	不适用	3,727吉焦耳	5,444兆瓦时	不适用

## 关键绩效指标

### 温室气体排放

单位：公吨二氧化碳当量	2018
<b>直接温室气体排放(范围一)</b>	<b>951,430</b>
集团车辆	17,991
房地产业务	24,909
建筑业务	898,038
物业管理业务	10,492
<b>能源间接温室气体排放(范围二)</b>	<b>1,070,127</b>
集团办公用电	192,893
房地产业务用电	229,326
建筑业务用电	132,252
物业管理业务用电	515,656
<b>其他间接温室气体排放(范围三)</b>	<b>51,440</b>
房地产业务	1,754
建筑业务	49,411
物业管理业务	275
<b>总温室气体排放</b>	<b>2,072,997</b>
<b>能源使用强度(公吨二氧化碳当量/百万港元)</b>	<b>2018</b>
温室气体排放/收入	9

## 关键绩效指标

### 用水量

	2018
<b>市政供水消耗量*(单位：立方米)</b>	<b>37,838,373</b>
房地产业务用水	12,349,193
建筑业务用水	5,747,673
物业管理业务用水	19,741,507
<b>中水消耗量(单位：立方米)</b>	<b>513,053</b>
物业管理业务用水	513,053
<b>其他取水来源(单位：立方米)</b>	<b>175,896</b>
房地产业务用水	175,896

\* 由于集团办公用水由办公室所在大厦管辖，故无法收集相关数据。

### 排污及废弃物

	2018
<b>无害废弃物弃置量(单位：公吨)</b>	<b>35,349,282</b>
房地产业务	35,024,642
建筑业务	322,531
物业管理业务	2,109
<b>无害废弃物回用量*(单位：公吨)</b>	<b>1,276,922</b>
房地产业务	58,880
建筑业务	1,216,042
<b>有害废弃物处理量(单位：公吨)</b>	<b>152</b>
房地产业务	100
建筑业务	52
严重泄漏事故次数	0

\* 包括内部重用，运往公众填料接受处理设施、废弃物筛选分类设施及其他经核准地点重用的废弃物

## 关键绩效指标

## 人力资源数据

## 员工分布

		按年龄划分				按地区划分
		30岁以下	31-40岁	41-50岁	51岁以上	
香港	男性	1,236	1,138	1,185	2,138	8,405
	女性	332	364	663	1,349	
中国内地	男性	11,310	10,203	8,329	3,034	44,209
	女性	6,151	3,402	1,612	168	
澳门	男性	150	165	129	153	865
	女性	34	38	48	148	
海外	男性	62	126	112	140	534
	女性	20	22	31	21	
按类别划分总员工人数		<b>19,295</b>	<b>15,458</b>	<b>12,109</b>	<b>7,151</b>	<b>54,013</b>

		按年龄划分				按性别划分		按少数族裔划分	
		30岁以下	31-40岁	41-50岁	51岁以上	男性	女性	本国人	非本国人
香港	高层管理	0	7	22	27	51	5	56	0
	中层管理	3	50	37	37	95	32	127	0
	基层管理	131	156	171	141	464	135	588	11
	普通员工	1,434	1,289	1,618	3,282	5,081	2,542	7,519	104
中国内地	高层管理	0	30	62	28	115	5	120	0
	中层管理	2	210	228	49	426	63	489	0
	基层管理	659	1,878	845	119	2,574	927	3,501	0
	普通员工	16,800	11,487	8,806	3,006	29,758	10,341	40,099	0
澳门	高层管理	0	1	0	2	3	0	3	0
	中层管理	1	3	6	3	12	1	13	0
	基层管理	23	23	20	15	70	11	81	0
	普通员工	160	176	151	281	521	247	768	0
海外	高层管理	0	4	2	0	5	1	6	0
	中层管理	2	8	7	5	20	2	16	6
	基层管理	23	17	21	47	99	9	6	102
	普通员工	57	119	113	109	316	82	12	386
按类别划分总员工人数		<b>19,295</b>	<b>15,458</b>	<b>12,109</b>	<b>7,151</b>	<b>39,610</b>	<b>14,403</b>	<b>53,404</b>	<b>609</b>

注：本国人定义为中国籍人士

## 关键绩效指标

### 新进及流失员工

		新进员工		流失员工	
		人数	比率	人数	比率
按地区划分	香港	4,928	58.63%	3,067	36.49%
	中国内地	22,442	50.76%	8,470	19.16%
	澳门	236	27.28%	156	18.03%
	海外	35	6.55%	40	7.49%
按年龄划分	30岁以下	12,745	66.05%	5,353	27.74%
	31-40岁	7,003	45.30%	2,940	19.02%
	41-50岁	4,802	39.66%	1,833	15.14%
	51岁以上	3,091	43.22%	1,607	22.47%
按性别划分	男	20,176	50.94%	8,684	21.92%
	女	7,465	51.83%	3,049	21.17%
总新进/流失员工人数		<b>27,641</b>	<b>51.17%</b>	<b>11,733</b>	<b>21.72%</b>

### 职业及安全数据

		工伤人数	死亡人数	总伤亡人数	按地区划分
				按地区划分	千人意外率
香港	男性	31	0	70	8.33
	女性	39	0		
中国内地	男性	102	3	121	2.74
	女性	16	0		
澳门	男性	0	0	0	0.00
	女性	0	0		
海外区域	男性	0	0	1	1.87
	女性	1	0		
总伤亡人数		<b>189</b>	<b>3</b>	<b>192</b>	<b>3.55</b>

## 关键绩效指标

### 培训数据

平均培训时数			
按性别划分	男	小时	25.99
	女	小时	23.38
员工类别划分	高层	小时	20.41
	中层	小时	21.17
	基层	小时	26.38
	普通员工	小时	21.80

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>一般披露</b>			
<b>组织概况</b>			
102-1	组织名称	关于本报告	3
102-2	活动、品牌、产品与服务	关于中国海外集团	6-7
102-3	总部位置	关于中国海外集团	6
102-4	经营位置	关于中国海外集团	6
102-5	所有权及法律形式	关于中国海外集团	6
102-6	服务的市场	关于中国海外集团	6-7
102-7	组织规模	关于中国海外集团	6-7
102-8	关于员工和其他工作者的信息	关键绩效指标	52-54
102-9	供应链	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	25
102-10	组织及其供应链的重大变化	没有重大变化。	不适用
102-11	预警原则或方针	牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	32-33
102-12	外部倡议	关键绩效指标	47
102-13	协会的成员资格	关键绩效指标	47
<b>战略与分析</b>			
102-14	高级决策者的声明	管理层寄语	5
<b>伦理与诚信</b>			
102-16	价值观、原则、标准及行为规范	牢记责任使命 拓展幸福空间	2
		管理层寄语	5
		可持续发展管治	9-11
<b>治理</b>			
102-18	管治结构	可持续发展管治	9
<b>持份者沟通</b>			
102-40	利益相关方群体列表	持份者沟通	12
102-41	集体谈判协议	集团未有员工受集体谈判协议涵盖。	不适用
102-42	选别及遴选利益相关方	持份者沟通	12
102-43	利益相关方参与方针	持份者沟通	12
102-44	提出的主要议题和关切问题	持份者沟通	12



## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>报告概况</b>			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于中国海外集团	6-7
102-46	界定报告内容及议题边界	持份者沟通	12
102-47	实质性议题列表	持份者沟通	12
102-48	信息重述	对以往的报告内容并无更改。	不适用
102-49	报告变化	没有显著变化。	不适用
102-50	报告期	关于本报告	3
102-51	最近报告的日期	集团上一份报告于2018年7月发布。	不适用
102-52	报告周期	本报告每年出版一次。	不适用
102-53	可回答报告相关的问题的联系人信息	关于本报告	3
102-54	针对GRI标准进行报告的声明	关于本报告	3
102-55	GRI内容索引	GRI标准内容索引	55-62
102-56	外部鉴证	本报告并未寻求外部认证。	不适用
<b>经济</b>			
<b>GRI 201：经济绩效</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	关于中国海外集团	6-8
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于中国海外集团	7
<b>GRI 203：间接经济影响</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	管理层寄语	5
103-2	管理方法及其组成部分	关于中国海外集团	6-8
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
203-1	基础设施投资和支持性服务	牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间	36-45

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节		页码
<b>GRI 205：反腐败</b>				
<b>管理方针</b>				
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记管治使命	拓展廉洁高效管治空间	22
103-2	管理方法及其组成部分			
103-3	管理方法的评估			
<b>议题专项披露</b>				
205-1	已进行贪腐风险评估的营运点	牢记管治使命	拓展廉洁高效管治空间	22
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	牢记管治使命	拓展廉洁高效管治空间	22
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	牢记管治使命	拓展廉洁高效管治空间	22
<b>环境</b>				
<b>物料</b>				
<b>管理方针</b>				
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记环境使命	拓展低碳环保绿色空间	32
103-2	管理方法及其组成部分			
103-3	管理方法的评估			
<b>议题专项披露</b>				
301-1	所用物料的重量或体积	关键绩效指标		48
<b>GRI 302：能源</b>				
<b>管理方针</b>				
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记环境使命	拓展低碳环保绿色空间	30-31
103-2	管理方法及其组成部分			
103-3	管理方法的评估			
<b>议题专项披露</b>				
302-1	组织内部的能源消耗量	关键绩效指标		49
302-4	减少能源消耗量	关键绩效指标		49

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>GRI 303：水资源</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	31
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
303-1	按水源划分的耗水量	关键绩效指标	51
<b>GRI 305：排放</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	32-33
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
305-1	直接(范畴一)温室气体排放	关键绩效指标	50
305-2	能源间接(范畴二)温室气体排放	关键绩效指标	50
305-3	其他间接(范畴三)温室气体排放	关键绩效指标	50
305-4	温室气体排放强度	关键绩效指标	50
<b>GRI 306：污水及废弃物</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	33
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	关键绩效指标	51
306-3	重大泄漏	关键绩效指标	51

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>GRI 307：环境合规</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	28
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
307-1	违反环境法律及法规	牢记环境使命 拓展低碳环保绿色空间	28
<b>社会</b>			
<b>GRI 401：雇佣</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
401-1	新进员工及离职员工	关键绩效指标	53
<b>GRI 403：职业健康与安全</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	16-18
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
403-2	工伤及因公死亡人数	关键绩效指标	53

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>GRI 404：培训和教育</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	19-20
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效指标	54
<b>GRI 405：人权、多元化和平等机会</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
405-1	管治机构与员工的多元化	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
<b>GRI 406：反歧视</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
406-1	歧视事件及采取纠正行动	年内没有歧视事件报告。	不适用
<b>GRI 408：童工</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
408-1	营运点和供应商使用童工之重大风险	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>GRI 409：强迫或强制劳工</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
409-1	具强迫或强制劳工事件重大风险的营运点和供应商	牢记人本使命 拓展安全共融工作空间	14-15
<b>GRI 419：当地社区</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记社区使命 拓展乐活宜居生活空间	36-45
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
413-1	经当地社区沟通、冲击评估和发展计划的营运活动	100% 集团的房地产和承建业务都有按内部指引和当地法律要求在项目进行前或期间与周边社区持份者沟通和减低对他们的影响(包括环保方面)。	不适用
<b>GRI 204：采购实践</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	25-26
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		

## GRI标准内容索引

指标	描述	章节	页码
<b>GRI 416：客户健康与安全</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	23-24
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	23-24
416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	年内没有涉及产品和服务的健康与安全违规事件。	不适用
<b>GRI 418：客户隐私</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	24
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	24
<b>GRI 419：社会经济合规</b>			
<b>管理方针</b>			
103-1	对实质性议题及其边界的说明	牢记管治使命 拓展廉洁高效管治空间	22
103-2	管理方法及其组成部分		
103-3	管理方法的评估		
<b>议题专项披露</b>			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	集团在年内没有违规及罚款情况。	不适用