



中國海外集團有限公司
CHINA OVERSEAS HOLDINGS LIMITED



牢記 責任使命
拓展 幸福空間

二零一八年可持續發展報告

目錄

牢記責任使命 拓展幸福空間	2
關於本報告	3
2018年可持續發展表現概覽	4
管理層寄語	5
關於中國海外集團	6-8
可持續發展管治	9-11
持份者溝通	12
牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	13-20
牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	21-26
牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	27-35
牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間	36-45
2019年願景及目標	46
關鍵績效指標	47-54
GRI標準內容索引	55-62

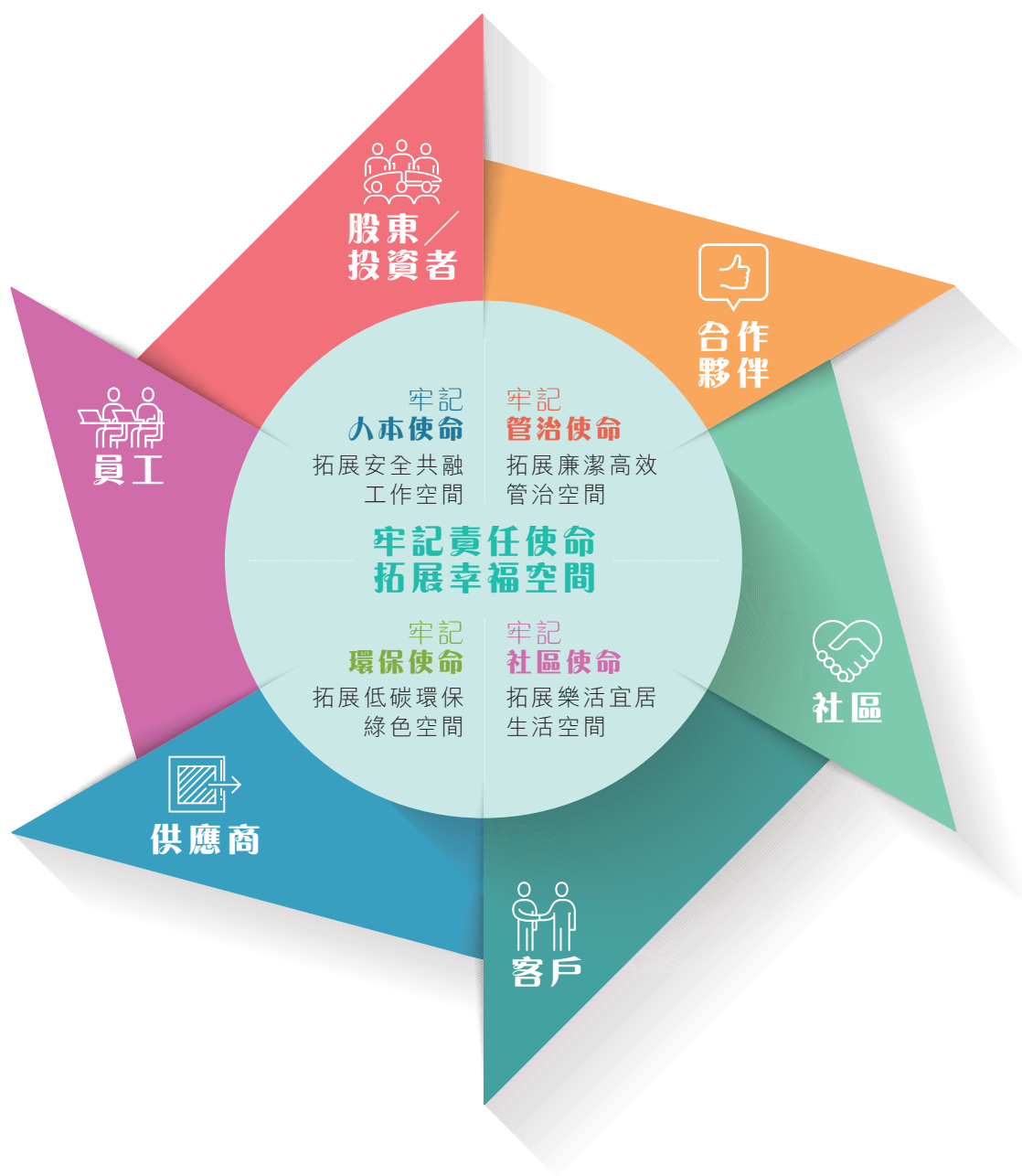
聯合國於2016年頒佈17項可持續發展目標，涵蓋消除貧窮、減緩氣候變化、基礎設施建設等方面，共169項具體指標，倡導全球各組織致力於2030年達成。

今年，我們於本報告內首次對可持續發展目標進行披露，分析與集團經營有密切關聯的可持續發展8項目標。我們將持續監察有關方面的可持續發展表現，逐步形成企業內部目標，制定具體行動方案，逐步推動實現可持續發展目標。

可持續發展目標



牢記責任使命 拓展幸福空間



中國海外集團秉持「拓展幸福空間」的企業使命，以四個「幸福空間」作為報告方向：



中國海外集團不忘初心，於可持續發展管理策略融入四個「幸福空間」的要素，實踐企業使命之餘，亦肩負起我們應負的企業社會責任。本報告以此作主題，向持份者呈現2018年集團拓展各「空間」的進程，通過披露於可持續發展方面需面對的挑戰、管理方法、應對措施，以及未來展望，回應不同界別的持份者對集團於可持續發展方面的期望。

關於本報告

報告目的

中國海外集團有限公司(下稱「中國海外集團」、「集團」或「我們」)自2010年開始發佈獨立的《企業社會責任報告》，供各界查閱。隨著集團持續深化環境、社會及管治工作，於2016年將《企業社會責任報告》提升至《可持續發展報告》，冀集團及旗下主營業務於可持續發展方面逐步提高披露水平及透明度。

報告年度及範圍

本報告涵蓋2018年1月1日至12月31日期間集團及旗下三家二級公司，即中國海外發展有限公司(下稱「中國海外發展」)、中國建築國際集團有限公司(下稱「中國建築國際」)、中海物業集團有限公司(下稱「中海物業」)(以下統稱「二級公司」)和其附屬公司於香港、中國內地、澳門三個主要營運地區的資料。

報告標準

本報告主要參考《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》(GRI標準)、國務院國資委《關於中央企業履行社會責任的指導意見》、國際標準化組織《ISO26000：社會責任指南》和香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》等相關指引編寫而成。

獲取方式

本報告提供繁體中文、簡體中文及英文三個電子版本，可於集團網站www.cohl.com下載。閣下亦可掃描下方二維碼，關注集團官方微信號，以閱覽本報告。



官方微信號：COHL1979

除本報告外，如欲了解更多有關集團旗下二級公司之可持續發展表現，可於以下網站獲取相關報告：

中國海外發展有限公司
《2018年度環境、社會及管治報告》：
www.coli.com.hk

中國建築國際集團有限公司
《2018可持續發展報告》：
www.csci.com.hk

中海物業集團有限公司
《2018環境、社會及管治報告》：
www.copl.com.hk

聯繫方式

我們十分重視持份者的意見。如閣下對本報告或集團整體可持續發展情況有任何寶貴意見，請填寫反饋意見表，或通過以下聯絡方式與我們聯繫。

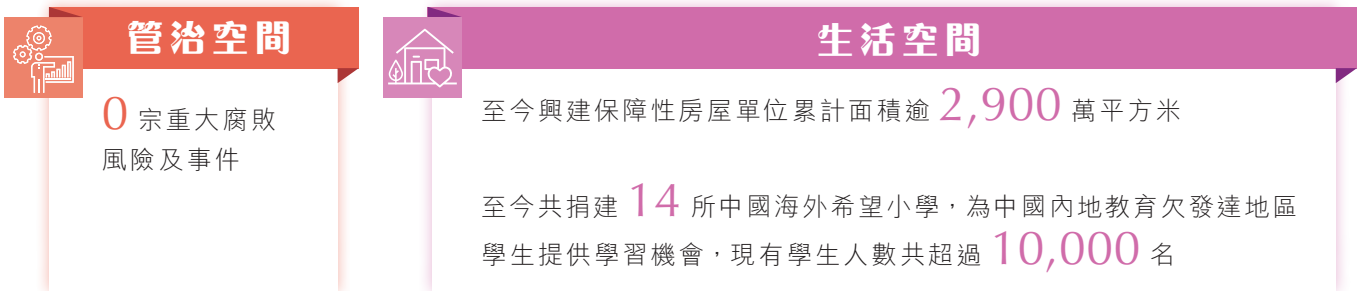
中國海外集團有限公司

地址：香港皇后大道東一號太古廣場三座十樓

傳真：+852 2865 5939

電郵：csr@cohl.com

2018年可持續發展表現概覽



管理層寄語

中國海外集團秉持「建設祖國、繁榮港澳、服務社會、福利員工」的宗旨，踐行「拓展幸福空間」的企業使命，肩負起應負的社會責任，努力朝可持續發展的目標進發。

集團致力提高可持續發展表現的披露水平，通過發佈第九份可持續發展報告，集團不斷增加企業透明度，為各方持份者，包括投資者、員工、客戶、合作夥伴、供應商等，闡述我們的可持續發展戰略、目標、管理方法，以及表現。雖然集團的報告此前已獲得不少可持續發展或企業社會責任獎項的認同，我們並不因此而自滿，於可持續發展的道路上，我們還有很長的路要走。為應對行業的新環境，集團致力逐步把可持續發展融入「成為最具國際競爭力的投資建設集團」的發展願景，堅定成為「四好公司」，即「好產品、好服務、好效益、好公民」，為集團與各持份者創造共享價值。

集團積極於主營業務中創造幸福空間，並通過實踐「智慧科技綠色健康」的環保理念，推動落實。截至2018年年底，集團已獲得中國綠色建築星級認證、美國綠色建築委員會、能源和環境設計領先認證、英國建設研究院環境評估方法認證等共計154項，綠色建築認證面積累計達2,840萬平方米。集團的承建業務共有23名員工已獲取「綠建專才」資格，為綠色建築工程項目的施工和管理提供充沛的人才庫。集團旗下的中國海外發展亦獲評「2018中國上市房企綠色信用指數TOP50」的第一名。

幸福空間必須由優質的產品和服務質素所支撐。年內，我們致力追求嚴謹的質量管理，積極運用國際先進的品質管理方法和工具，十多家主要分公司均

取得ISO9001標準認證。我們亦著力研究和採用新工藝，包括大力推廣鋁膜、全現澆外牆、混凝土預製件等建造新技術，完成信息化管理系統的開發建設，使業主、住戶享有更卓越的服務。

憑藉「以人為本，把個人追求融入企業發展之中」的人才理念，集團加快推進職業經理人制度改革，建設具有企業家精神和職業經理人素養的高級管理人員隊伍，將高管團隊打造成擔當責任、變革創新的事業共同體，強化高級管理人員對中海價值觀、文化的認同，實現集團「誠信、創新、奮鬥、苛求」的企業精神。2018年，集團成立中海管理學院，位於香港、深圳的兩個培訓基地目前已投入使用。而為配合集團的「十三五」戰略規劃，中海管理學院開展五大人才培養工程，包括領導力發展、後備人才培養、總部管理能力發展、國際化人才培養及職能管理提升，以推動集團管理人才的結構轉型和提升。

創造幸福空間亦包括集團於營運所在地推動社區投資。集團的社區投資策略已經形成規範化、常態化和品牌化的社會責任建設機制，通過成立「中國海外愛心基金會」及「海無涯 愛無疆」集團公益品牌，我們的活動聚焦於教育發展、綠色環保和扶貧賑災三個重點方向，累計捐助超過1.95億港元。

2019年是建國70周年，亦是集團於香港成立40周年。邁向新時代，開啟新征程，我們將不忘初心，繼續努力實踐「成為最具國際競爭力的投資建設集團」的發展願景，致力推動國家全面建成小康社會。展望未來，集團將加強以可持續發展方式，推動企業發展，塑造中國海外可持續發展文化。

顏建國
副董事長、總經理

關於中國海外集團

業務架構

中國海外集團於1979年6月在香港成立，總部位於香港，隸屬於中國建築集團有限公司(下稱「中建集團」，世界500強排名21位)，現時旗下共有五間上市公司，業務分佈如下(股權比例截至2018年12月31日)：



[#] 前名為「遠東環球集團有限公司」，於2019年3月20日正式更名。

註：有關集團所提供服務的市場之詳細資料，請參閱各二級公司之年報。

關於中國海外集團

財務及業務表現

直接經濟價值(單位：千元港幣)



收入

228,533,188

分配的經濟價值(單位：千元港幣)



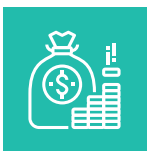
營收成本

154,472,099



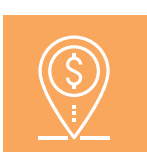
員工薪酬及福利

10,360,143



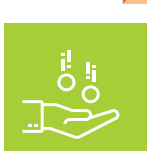
向政府支付的款項

28,739,537



社區投資

15,049



向出資人支付的款項

12,621,364

集團業務情況摘要



房地產業務

- ▶ 業務覆蓋64個城市
- ▶ 營業收入1,714.6億港元
- ▶ 合約銷售額3,012.4億港元
- ▶ 土地儲備9,144萬平方米



承建業務

- ▶ 在建工程217項，應佔合約額3,653.05億港元
- ▶ 新承接工程93項，應佔合約額1,201.5億港元
- ▶ 竣工工程項目19項



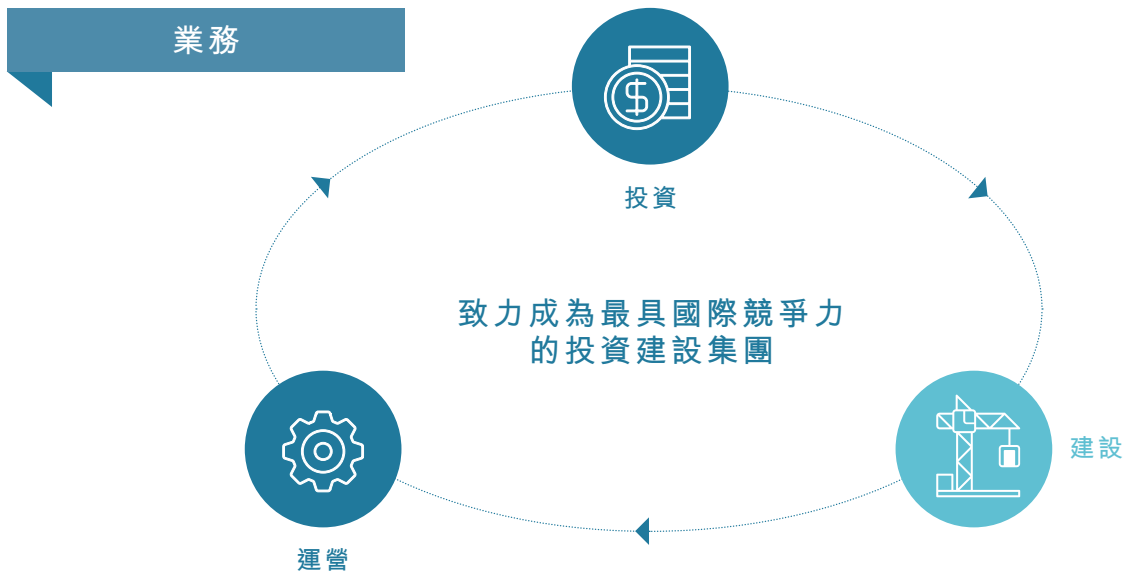
物業管理業務

- ▶ 管理範圍覆蓋74個城市
- ▶ 簽約物業項目705個
- ▶ 管理物業總建築面積140.9百萬平方米
- ▶ 全年營業額4,154.7百萬港元

註：如欲了解更多相關資料，請參閱各二級公司2018年年報。

關於中國海外集團

集團運營模型

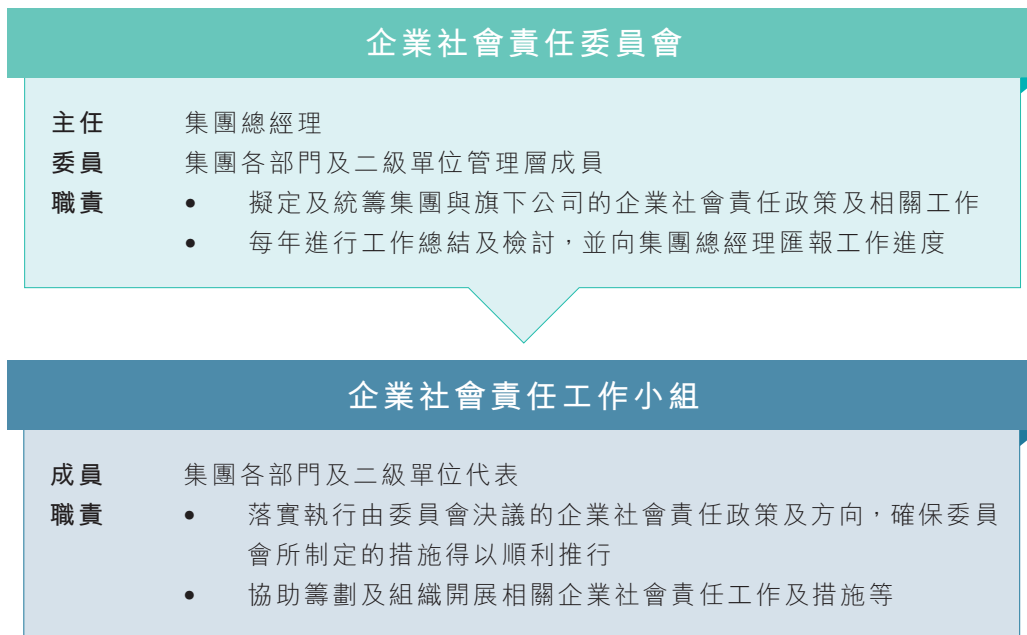


可持續發展管治

集團致力維持有效而具高透明度的管治架構，以集團董事會常務會為決策機構，並由議事規則界定重大決策機制。集團董事長與總經理的崗位由兩人分別出任，由董事會的職責約章對其明確分工。



集團一直以嚴謹管治和專業團隊，作為肩負社會責任的鞏固基礎，推進可持續發展工作有序展開。集團於2008年成立「企業社會責任委員會」，作為集團核心管理層集團董事會常務會轄下五個專責委員會之一。該委員會負責統籌和監督集團與經濟、環境及社會方面工作，定期進行工作總結及檢討，向集團總經理匯報工作進度。委員會下設置「企業社會責任工作小組」，負責貫徹執行有關政策及舉措。



2018年，我們優化總部部門組織架構，強化「引領、服務、監督」職能，成立標準化委員會，修訂集團總部制度管理規定，提升管理體系的完整性、規範性和系統性。有關上市公司企業管治之詳細資料，請參閱二級公司2018年年報「企業管治報告」部分。

可持續發展管治

管理方法結合聯合國可持續發展目標

集團積極指引和監督旗下二級公司及其子公司的企業社會責任相關政策和表現，於企業管治、環境、員工和社區參與四個範疇，訂立清晰的管理方法，各二級公司以此集團管理方法為基礎，根據實際情況，設立並落實與其業務相關的政策及措施。

拓展幸福空間	管理方法	可持續發展目標	集團於2018年的行動
<p>廉潔高效 管治空間</p>	<ul style="list-style-type: none"> 維持有效、透明、平衡的企業管治架構 推進業務管理扁平化、區域化的調整，下放更多管理權限和職責予各地區公司，以增強公司的營運效率和競爭力 以集團各部的嚴格內部審查機制杜絕貪腐，樹立企業的廉潔文化 於旗下中國海外發展、中國建築國際、中海物業和中國海外宏洋分別成立獨立審計相關部門，並為審計人員提供針對受監察崗位的專業培訓 	 <p>16 和平、正義與強大機構</p>	<p>集團所有營運點均受審計部檢查，並按年度計劃對營運點進行腐敗風險評估，深化企業廉潔文化建設。</p>
<p>安全共融 工作空間</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通過人才管理系統規範集團的人才吸納、人才培養和人才盤點工作 設有專人嚴格管理工地工作環境及安全水準，定期舉辦安全培訓，實行第三方機構地盤安全檢查 關注員工的發展及基本福利，確保所有員工接受定期績效及職業發展考評 持續觀察不同員工的平等待遇和機會 舉辦集團層面、跨公司及部門的大型員工參與活動 	 <p>8 體面工作和經濟增長</p>  <p>10 減少不平等</p>	<p>集團積極吸納和培育行業人才，包括舉行校園招聘的「海之子」計劃，吸納應屆畢業生。年內，通過該計劃招聘共717人。</p> <p>我們唯才是用，承諾締結平等多元化(包括性別、年齡以至種族)的工作環境，於招聘、升遷、轉調及僱傭條件等範疇，採用「劃一甄選準則」。</p>

可持續發展管治

拓展幸福空間	管理方法	可持續發展目標	集團於2018年的行動
低碳環保 綠色空間	<ul style="list-style-type: none"> 以各地最高環保標準為目標，盡力減少承建項目及辦公過程對環境的影響 綠色建築、節能減排的研究與設計，以及相關規範與標準的制定 設立專人負責監督管理環保事項 積極與集團員工、社區民眾及社區組織合作，共創綠色家園 所有物業項目開工前進行環境影響評估 積極推行綠色辦公 	 	<p>集團的項目規劃設計均秉承對自然環境負責的理念，推動實踐綠色建築技術，2018年獲得綠色建築認證共44項，共計建築面積879萬平方米。</p> <p>我們藉加強員工環保教育，致力減少溫室氣體排放，通過採用電子化網上流程、申報「綠色辦公室」等舉措。</p>
樂活宜居 生活空間	<ul style="list-style-type: none"> 通過中國海外愛心基金會及「海無涯 愛無疆」公益品牌，制定集團社區參與和公益項目的中長期發展規劃 通過集團及二級公司的各級聯誼會，鼓勵員工積極參與社區活動 透過現有持份者溝通平台「中海會」，了解社會各界的需要 	  	<p>集團承建業務全面推廣和運營PPP模式，促進地區基礎設施建設，包括高速公路、市政道路、橋隧、醫院、學校等，支持經濟發展和提升當地居民福祉。</p> <p>集團自2005年成立中國海外愛心基金會有限公司，開始每年捐建希望小學工作，至今共捐資興建14所中國海外希望小學，為中國內地教育欠發達地區的學生提供教育機會，現有學生逾10,000名。</p> <p>配合地區發展需要，我們積極參與保障房或其他基建項目的開發和承建，至今已興建的保障性住房單位累計建築面積超過2,900萬平方米。</p>

持份者溝通

中國海外集團重視持份者的觀點和意見。我們與包括投資者、客戶、員工、合作夥伴及供應商、社區團體等持份者保持定期及雙向的溝通，了解他們於各自的可持續發展議題上是如何受集團業務影響，讓我們於進行有關經營活動或決策時，充分考慮持份者意見，以盡力平衡各方利益。



關鍵議題回顧

為深入了解持份者對集團可持續發展工作的觀點，我們定期委託第三方顧問公司協助進行獨立的可持續發展議題持份者溝通。通過訪談、工作坊、焦點小組討論等形式，結合問卷調查結果，我們全面了解員工及外部持份者的意見和期望。有關調查結果詳情，請參考集團2016年可持續發展報告「持份者溝通」章節。

集團與持份者的常規溝通方式

客戶	股東／投資者	員工	合作夥伴及供應商	社區
<ul style="list-style-type: none"> • 微信 • 網站 • 電話 • 電郵 	<ul style="list-style-type: none"> • 投資會議 • 股東大會 • 公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 職業培訓 • 聯誼會 • 問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續加強公司招標、履約流程規範化建設 • 公開透明招標採購政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 捐建希望小學 • 希望小學愛心探訪 • 關懷社區義工活動

通過與持份者溝通，我們識別和優先處理持份者最為關注、對集團影響最重大的議題。2018年，我們參考GRI準則有關識別實質性議題的要求，由集團企業社會責任委員會回顧持份者意見，結合集團業務及外部環境的最新發展態勢，重新審視，確證我們的關鍵議題與去年維持一致。

 <h4>安全共融工作空間</h4> <ul style="list-style-type: none"> • 僱傭制度 • 員工健康與安全 • 培訓與發展 • 員工多元化與平等機會 • 消除歧視 • 童工 • 強迫或強制勞工 	 <h4>廉潔高效管治空間</h4> <ul style="list-style-type: none"> • 反貪腐 • 經濟績效 • 顧客健康與安全 • 客戶私隱
 <h4>低碳環保綠色空間</h4> <ul style="list-style-type: none"> • 物料 • 能源 • 水 • 排放 • 污水和廢棄物 	 <h4>樂活宜居生活空間</h4> <ul style="list-style-type: none"> • 間接經濟衝擊 • 當地社區關懷



牢記 人本使命 拓展 安全共融工作空間

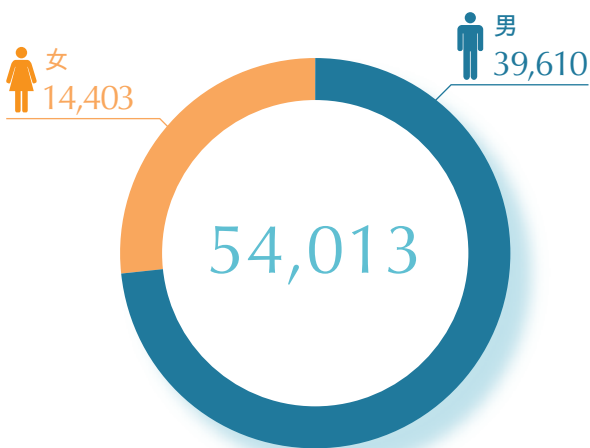
企業的成功有賴優秀人才和團隊建設。中國海外集團持續完善其人力資源管理機制，設立提升僱傭及福利政策的年度專案，並透過加大資源投入，為員工提供優於市場標準的福利待遇、平等共融的工作氛圍、遠離危害的工作場所，以及充足的培訓和發展空間。憑藉繼續強化「中海企業文化」的建設，集團與員工團隊攜手向前、共同成長。

牢記人本使命 拓展安全共融工作空間

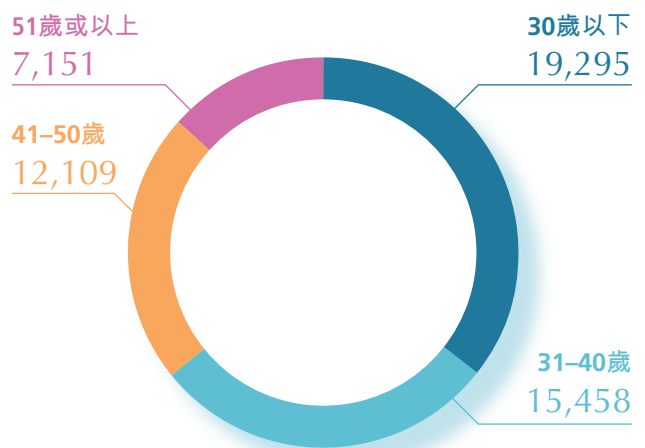
人力資源管理

集團明確落實各級人力資源部的管理責任，實施完善的規章制度，承諾保持高於市場水準的僱傭管理。通過制定《中國海外集團人力資源管理制度》等制度文件及員工手冊，集團清晰載列於僱傭及福利政策、定期績效評估、員工培訓和平等機會上的管理方法。集團人力資源部負責統籌，旗下各二級公司的人力資源部則負責政策的具體實施和相關人員的配置，包括設立年度政策提升專項工作。

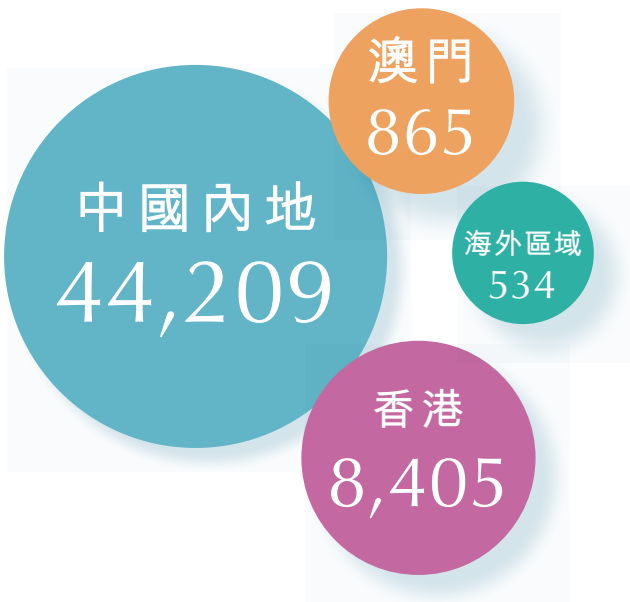
僱員人數 (單位：人)



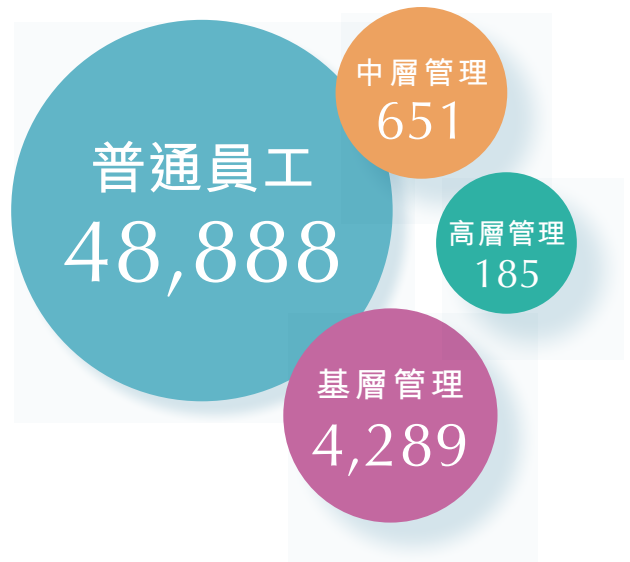
按年齡劃分 (單位：人)



按地區劃分 (單位：人)



按職級劃分 (單位：人)



牢記人本使命 拓展安全共融工作空間

集團除遵守經營所在地的勞工法例要求，持續更新及完善僱傭管理政策，確保人力資源管理的有效實施之外，亦積極參與市場調研，按照外部市場水準進行年度薪酬調整，逐年增加員工僱傭成本，包括薪酬、津貼、獎金、以及各項福利。2018年，集團推出調整午膳津貼、通訊費補貼、延長產假及差旅保險等的政策，確保我們的僱傭福利優於市場水準。年內，集團的員工流失率及新進員工率分別為22%及51%。

支持本地就業

當進入一個新的地區市場，集團派駐主要核心管理團隊，而其他員工則優先從當地招聘。集團不定期於各城市組織「海納」招募計劃，從當地聘請專業人才，為當地勞動人口提供就業和發展機會，帶動地區經濟發展。

集團積極吸納優秀人才，打造強大人才庫視。透過恒常的人才招募平台，包括從校園招聘的「海之子」計劃和市場招募的「海納」計劃。2018年，集團透過「海之子」計劃共招聘717人。

集團承諾為員工締造平等及多元的工作環境，在該等方面維持優於行業平均水準。集團及旗下子公司每年均對員工組成進行分析，並於下一年度的招聘過程進行調控。在招聘、升遷、轉調、培訓、解僱、裁員及僱傭條件等範疇方面，集團均採用「劃一甄選準則」，以防止性別、年齡或種族歧視發生。集團亦制訂「防止歧視及騷擾政策」，為所有員工提供更具體、且針對其日常工作環境的指引，以避免抵觸有關防止歧視的法例。

劃一甄選準則

在對員工或求職者作出甄選時，集團客觀根據該工作崗位所需的經驗、學歷及技能要求，以及候選人的能力、質素及潛質作出甄選，不以性別、婚姻狀況、懷孕、家庭崗位等因素而決定。

集團保障員工申訴權利，員工可通過申訴機制向集團反映其意見及投訴。集團人力資源部貫徹人力資源管理委員會內有關事項的決議，包括處理員工投訴。集團積極與員工溝通，員工亦可隨時透過諮詢或投訴機制表達意見。

我們致力防止集團內出現聘用童工或強制勞工的情況，嚴格遵守國家及運營地區的相關勞工條例，包括《中華人民共和國未成年人保護法》。集團及各旗下子公司在招聘員工時嚴格對招聘流程及面試資料進行把控，確保守法。年內，集團沒有發生任何歧視、童工或強制勞工個案。

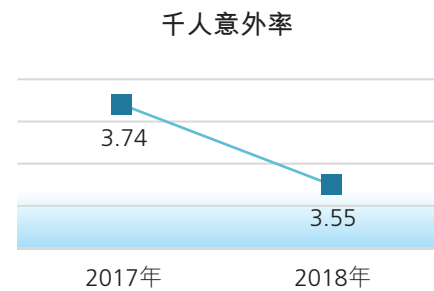
牢記人本使命 拓展安全共融工作空間

健康及安全

集團重視員工的職業安全及身心健康，完善的管理制度對於維持職場安全及保障員工健康至關重要。集團制定《中海集團安全生產管理辦法》、《中海集團安全生產管理手冊》等政策及內部文件，明確集團的安全生產方針和安全管理人員的職責，於日常營運貫徹「生命至上，安全第一」的安全管理理念。

集團設立安全生產目標，以杜絕火災、交通事故、中毒等重大安全生產事故的發生。為確保目標的落實，集團與各二級公司簽署《2018年安全生產責任書》，並將《責任書》的落成狀況作為績效考核的組成部分。我們竭力將億元產值死亡率控制在0.008以內，且於年內已達成該目標。2018年，集團因工死亡人數為3人，千人意外率為3.55。

年內，集團採取了一系列行動以達成安全生產目標，包括對中國建築國際及中國海外發展的10個施工項目進行安全生產抽查，檢查安全生產體系的建立情況。集團亦針對2018年11月發生的「張家口化工廠爆炸事件」編製內部緊急通知，對屬下兩家公司進行危險化學品安全檢查，確保對危險化學品的有效管理。



行為安全之星

2018年9月，中海集團「行為安全之星」活動正式啟動，同時亦介紹了中建香港自行創新開發的「行為安全獎勵管理系統」。該系統運用「互聯網+」、「移動雲平台」等技術，將傳統的「派發紙質表彰卡」轉變成「利用手機掃描二維碼派發數碼表彰卡」，即時記錄工友現場安全行為，提升獎勵效率，並通過後台系統進行統計分析，使得獎勵過程能有效監控，進一步確保活動的落實到位，提升獎勵效果及良好施工表現。

集團持續完善其安全生產管理體系，每年檢討安全生產目標，每半年檢討安全管理工作的情況，並將檢討情況向集團安全委員會匯報。展望2019年，集團將就房地產開發類項目細化安全管理制度和要求，編制文件指引，全面落實安全監管工作。

於附屬公司的層面，集團的承建業務以施工安全為先，致力為員工打造高標準的安全及健康工作環境。在中國建築國際，職安健管理工作是高級行政人員乃至前線監管人員的主要責任之一，工地上所有員工、分包商等員必須共同實踐安全文化，嚴格遵守和執行法律法規要求和公司的健康及安全政策，杜絕嚴重事故。

牢記人本使命 拓展安全共融工作空間

建築及投資項目的安全措施

中建香港工程部門及各地盤於年內簽署《二零一八年安全生產管理責任狀》，其中包括「杜絕嚴重事故及違例檢控，減少一般工傷意外事故，全年累計千人工傷意外率低於8.8的年度安全管理目標。為實現目標，中建香港堅持執行《安全及健康管理程序》，要求各地盤建立相應的安全管理組織，深化分區責任制，明確前線管理人員職責。

中建澳門制訂《安全及健康政策》，並通過公司安全生產委員會、工程合約部及各地盤層層落實、檢討及監督政策的執行，以達到防止職業災害、改善工作環境的目標。中建澳門在本年度完善安全措施如下：

智能安全管理系統

針對工作環境具複雜性的管道建設項目，中國建築國際特別設立智能安全管理系統，透過超寬帶通訊系統準確定位工人位置，並實時檢查身體狀況，實現全方位監控，確保地盤員工安全。

安全管理制度 制定《地盤安全管理獎評審獎勵辦法》，每月由公司領導、工程部及各地盤經理檢查各地盤整體安全表現並進行評分。

安全設施

- 模板作業防墜層
- 集中無線電動工具充電站
- 電動升降台合資格操作員指紋識別啟動系統

安全培訓 在工地陸續建立安全教育培訓體驗館，讓員工透過體驗式訓練調整對工作的心態，從而提升其安全意識。



緊急應變 及早制定防颱風預案，對各地盤進行防颱風措施檢查。

第六屆建築業安全施工獎勵計劃

中建澳門在澳門勞工事務局舉辦的「2018年建築業安全施工獎勵計劃」中，獲得8金、9銀、5銅、33優異，合共55個獎項的佳績，對集團子公司在職業健康安全方面作出的努力予以肯定。



牢記人本使命 拓展安全共融工作空間

集團的物業管理業務於年內舉行突發事件應急演練和電梯安全教育，並與消防局、紅十字會等機構合作開展社區急救和自救技能培訓，透過理論和實際操作提高參加者的危機應變能力。

集團高度重視員工的身心健康，努力為員工打造「快樂工作 健康生活」的工作環境。除透過集團及旗下各子公司的職安健政策保障員工的生理健康及安全，集團亦進一步完善聯誼會工作制度，透過組織一系列活動體現對員工的關懷，包括舉辦眼睛健康專題講座、新老員工座談會、香薰按摩工作坊等聯誼活動，讓員工達至身心平衡和健康發展，促進員工間的交流，增加對集團的歸屬感。

繼去年的文化主題，集團於本年組織多支員工隊伍，積極參與各種外展活動、競技賽及運動會，提高員工的團隊合作意識，增進彼此間的信任和支持，從而增強集團的活力和凝聚力。



香港中國企業協會第八屆運動會



香港外展衝勁樂2018慈善競技賽

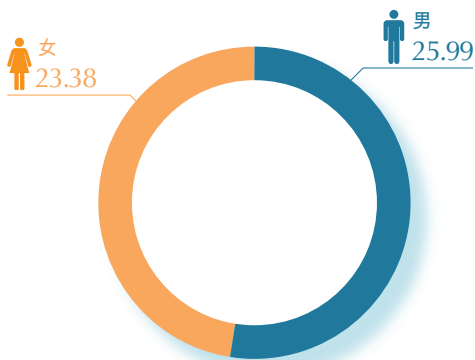
牢記人本使命 拓展安全共融工作空間

培訓與教育

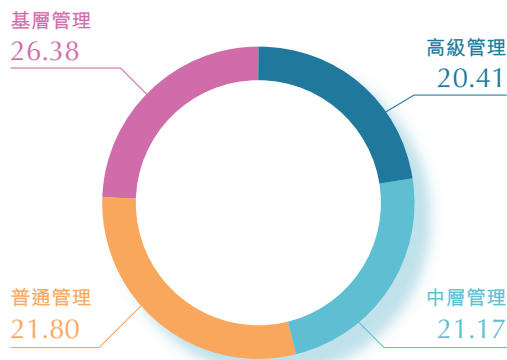
集團支持員工的個人及職業發展，每年投入充足資源於員工培訓，促進員工的成長和價值提升。集團按照培訓政策，包括《中國海外集團員工持續教育培訓工作管理辦法》、《中海發展員工在職學位教育資助管理辦法》開展培訓工作，實行統一規劃、分層實施，承諾員工100%培訓覆蓋率。集團將持續對其培訓工作的有效性作出評估，適時作出調整，確保學習成效。

員工平均培訓時數

按性別劃分 (單位：小時)



按員工類別劃分 (單位：小時)



 全體員工累計培訓時數超過120萬小時



五大人才培養工程

2018年，集團成立中海管理學院，位於香港、深圳的兩個培訓基地目前已投入使用。

為配合集團的「十三五」戰略規劃，中海管理學院開展了五大人才培養工程，包括領導力發展、後備人才培養、總部管理能力發展、國際化人才培養及職能管理提升，以推動集團管理人才的結構轉型和提升。

牢記人本使命 拓展安全共融工作空間



集團總部員工「基石計劃」第一期培訓

為實現培訓全員覆蓋的培訓目標，中海集團於深圳中海管理學院分批舉行為期兩天的總部員工「基石計劃」。是次培訓旨在存進總部部門間的溝通共融，包括以團隊協作為主題的工作坊以及參觀活動。年內，集團總部員工參與人數共有48人。

除五大人才培養工程及「基石計劃」，集團於年內亦開展「十九大」精神專題培訓班、高管領導力發展培訓班等培訓活動，保持集團的人才實力。集團亦設立「海之子」啟航班，幫助從校園招聘的新一批「海之子」融入中海文化。

展望2019年，集團將依託中海管理學院平台，進一步整合集團資源，重點打造「領導力發展」及「優秀年輕幹部培養」兩大培訓品牌，形成品牌化、精英化、創新化的培訓體系。



牢記 管治使命 拓展 廉潔高效管治空間

中國海外集團致力打造廉潔高效的企業文化，堅守「品質保障、價值創造」的核心價值觀，維持可持續的供應鏈管理，為客戶提供優質的產品及服務，持續提高客戶滿意度。

牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間

反貪腐與內部監察

廉潔反貪是中國海外集團企業文化的重要組成部分。集團監察部負責嚴格審查管理制度和指引，確保旗下各部門、各子公司、分公司、辦事機構、聯營公司，以至所有營運點的廉潔操守。集團亦於二級公司及旗下上市公司明確監察職能，監察人員均需接受項目管理、紀檢監察等專業培訓。

評估風險後，我們按照《內部審計準則》、《中國海外集團有限公司監察審計管理制度》等制度規範，對識別出的風險點開展針對性的現場審計或專項監督檢查。如若發現重大腐敗風險，我們將通過專項報告披露風險事件，並持續跟進子企業整改的落實情況，敦促其於三個月內提交整改報告。我們將根據整改報告，分析決定是否需要開展後續審計工作。2018年集團未發現重大腐敗風險，亦沒有發生已確定的貪腐事件。

0 宗

侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料投訴

年內，集團推行以下相關工作，鞏固企業的廉潔文化。

1. 健全監察機構

集團將監察職能獨立出來，單獨成立監察部，配備專職工作人員，更加聚焦反腐敗工作。

2. 加強申訴監督

為進一步加強集團申訴工作的力度，今年累計受理申訴投訴17宗，涉及員工廉潔從業、利益申訴等多個方面，強化監督。

3. 全面開展廉潔文化示範點建設

中海集團以董事長名義發出公開信，號召各位員工廉潔從業，還牽頭組織131家下屬單位開展「廉潔文化宣傳周」活動，共舉辦廉潔活動200場次，參加人數33,640人次，活動以開展廉政工作述職和典型案例教育為主線，以案示警，以案促教，以案促改，督促相關部門健全規章制度，紮牢「不能腐」的籠子。

牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間

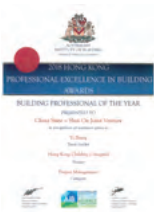
產品責任

產品和服務質量乃我們贏得市場和客戶認可的基礎。年內，中國海外集團旗下各業務領域積極採用新技術、新工藝，進一步加強質量管理。

完善的管理制度能有效確保集團產品和服務質素。房地產業務方面，我們完成三檔六類產品的設計師手冊，通過已建立的品控和設計後評估制度，落實強化「精工體系」與「維保體系」。於承建及物業管理方面，我們致力追求嚴謹的質量管理，積極運用國際先進的品質管理方法和工具，十多家主要分公司均取得ISO 9001標準認證。年內，集團沒有因產品及服務違規而受到罰款的個案。

集團秉持開放態度，積極搜尋、研究和採用新技術、新工藝，從技術上進一步提升產品和服務品質。年內，我們大力推廣鋁膜、全現澆外牆、混凝土預製件等建造新技術，完成大數據分析平台、香港售樓系統、輿情監控平台等信息化管理系統的開發建設。為使業主、住戶享受更便捷的物業管理服務，我們升級社區服務平台「優你家」，並開發APP線上繳費功能。

通過不斷完善質量管理體系，我們多項重點承建工程榮獲質量大獎。由中建香港承建的香港兒童醫院項目獲得「AIB國際性建築行業大獎」，沙田52區二期行人天橋榮獲「HKIE-2018卓越結構大獎」。中建澳門承建的信德橫琴項目的質量管理工作獲得「2018年度廣東省質量協會QC質量二等獎」，澳門石排灣公屋項目和香港昂船洲污水處理廠項目榮獲「第15屆詹天佑工程大獎」。



AIB國際性建築行業大獎 HKIE-2018卓越結構大獎 2018年度廣東省質量協會 第15屆詹天佑工程大獎
QC質量二等獎

集團落實客戶為中心的服務理念，建立雙向溝通平台，聆聽客戶所需，以加強客戶關懷，提升客戶滿意度。我們於質量管理程序內設置客服服務指南、顧客滿意度調查程序等制度，規範客戶服務過程。

我們設立客戶聯誼服務平台「中海會」，物業管理客戶QQ群、微信群等，快速響應客戶需求。同時，我們每年進行客戶滿意度調查及年度工程回訪，對業主提出的問題進行改善及總結，並制定相應的措施以避免同類事件發生。年內，集團旗下二級公司分別完成客戶及合作夥伴滿意調查，詳情請見各二級公司之報告。

牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間

保障私隱

集團高度重視客戶、僱員及合作夥伴的私隱，嚴格遵守人力資源管理制度內的「公司道德守則」。我們的質量管理體系內設有《文件管理控制程序》，對合約簽訂和保管工作作出規定。

房地產銷售及提供物業管理服務過程中難免需要收集涉及客戶個人信息的資料。我們對於保護這些客戶資料設有嚴格的制度要求，通過信息化手段規範管理客戶信息，客戶檔案歸類保存，實體檔案專人專櫃報告，電子文件採取加密措施。根據信息的重要和機密程度，我們對不同職級不同崗位的工作人員開放權限，從源頭上杜絕信息資料的傳遞與洩露。

承建業務方面，我們重視保護客戶資料，制定《分判管理控制程序》和《物資採購控制程序》等管理程序，以防止客戶相關文件外洩，尤其對分判商及物資供應商的報價、合約等相關內容嚴格保密。實際工作上，物管代表作為房屋地盤與客戶之間的溝通橋樑，在溝通過程中，客戶的個人聯絡資料會被遮蔽。年內，集團並無發現與客戶隱私或遺失客戶資料有關的違規個案。

申訴機制

暢通的溝通渠道是維持高品質產品和服務的一項重要支持。集團旗下業務針對不同持份者設置合適的申訴渠道。針對承建業務，我們現場公示勞工問題的舉報投訴電話，以監督各施工單位依法保障勞工權益，確保地盤勞工健康和施工安全。房地產方面，我們於銷售現場、社區物業管理處前台、新屋入伙現場以及網站等線上宣傳平台公開投訴聯繫方式。

集團及時處理客戶投訴並作出回覆，務求妥善處理客戶訴求。物業項目的客戶群體數量龐大，我們制定《中海物業客戶投訴管理辦法》，就投訴處理的各個環境為員工提供清晰指引。年內，部分子公司更根據自身的特定業務，設定客戶投訴目標，並對其進行細化，將提升產品責任工作落到實處。



牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間

供應鏈管理

集團供應商層面廣泛，為我們業務經營提供各方面的產品和服務，是我們的重要合作夥伴。集團業務持續發展的表現有賴供應鏈穩定的質素，若供應鏈出現安全、勞工和環保問題，將對我們經營產生影響。因此，嚴格挑選供應商及與供應商維持良好合作關係乃我們的一項重要工作。

我們透過嚴謹的管理系統，確保集團所有供應商均符合法例及監管規定，並與我們的可持續發展理念保持一致。我們期望能夠運用自身資源優勢和影響力，支持並推動供應商改進在環保、安全和社區方面的表現，創造共贏空間。

房地產業務

我們房地產業務的主要供應商除提供建築材料、裝飾材料及安裝材料、設施設備外，亦提供承建及維護等服務。為向顧客提供一貫優良的產品及服務水平，我們制定中央採購及建築材料採購的標準化指引文件，對建造過程中用到的物料及產品質量予以逐項規範。我們擬定相關的合作商(QDSS)工作指引及標準化合同文本，定期對供應商的產品及服務等表現進行綜合評估。我們每年根據供應商表現評選合作級別，並將未達標準的供應商剔出招標採購名單。

對於建造行業容易出現的勞工問題，我們作出更嚴謹的管理辦法，包括設立防止供應商欠薪措施、設立薪金拖欠舉報投訴電話、建立和完善勞工管理機制，要求所有合作商與勞工簽署勞動合同等一系列措施。通過建立承建商企業信用檔案制度，我們對參與項目投標的施工單位進行誠信記錄審查，確保項目合約勞工得到應有的合法、公平對待。

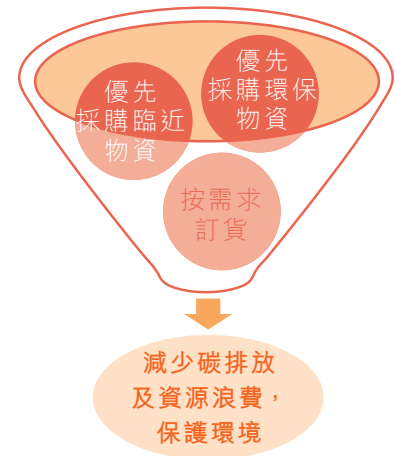
承建業務

承建業務方面，主要供應商包括分判商、建築物料供應商、建築器材供應商及顧問。我們建立精確及公平的承判商評分準則，每年更新合格供應商和承判商名錄，剔除不合格者。按國家規定，我們要求承包商提供足額的安全文明措施費，用於安全文明環保工作，確保施工周邊能夠保持較好的環境。此外，我們持續核查承判商僱傭關係的管理情況，包括要求他們簽署工人工資支付承諾書，為勞工提供人文關懷，如在夏季提供防暑降溫物資、藥品等。

牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間

推動綠色採購

為實現與環境協調發展的可持續社會，集團承建業務致力在從設計、採購、施工、使用到最終處理的整個建築生命週期內降低環境負荷。中建香港已制定《採購政策》，規定各單位於進行採購活動時所須遵循「綠色採購」的守則。配合政策規定，中建香港物資部已就多項辦公及地盤材料和設施的選擇及使用制定指引，並在本年度進一步提高環保產品的使用率。



物業管理業務

物業管理業務的主要供應商為物料供應商、保安、清潔、綠化服務分判商等。我們要求分判商為員工購買社會保險及其他相應的商業保險，按工作崗位配備充分的勞保工具。開展合作前，我們切實開展供應商考察，對擬派駐現場負責人的管理能力、主要勞務隊伍來源等進行查驗。

我們致力確保招標採購流程公平、公正。集團常設電子信箱，受理全集團各類違規舉報。旗下二級公司需要向供應商公佈舉報電話和收信地址，保證招標全過程接受集團監督。在節假日前，我們向合作夥伴發出公開信，重申我們的廉潔要求，提醒合作夥伴避免出現違規操作。



牢記 環境使命 拓展 低碳環保綠色空間

中國海外集團專注房地產開發和建築業務多年，通過不斷於項目設計、施工和物業管理的產業鏈中融入綠色元素，規範設計和標準，以及參與更多符合國際綠色建築認證項目的開發和承建，致力為下一代創造可持續發展的未來。

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

環境管理

為確保合規運營，以及減低營運過程對環境所產生的影響，我們積極研究分配更多資源於環境保護，並通過「節能減排」計劃提升員工及社會大眾對氣候變化及環境污染的意識。集團及二級公司嚴格遵守所有適用的環境法律法規，持續完善環境政策及管理機制，支持及響應政府的環保行動倡議。年內，集團沒有因違反環境法律法規被處重大罰款或制裁的已確實個案。

環境管理策略

管治	環境政策	環境管理體系	環保承諾
<ul style="list-style-type: none"> 集團及二級公司均明確環境管理職能部門，負責所屬企業環境管理事宜 	<ul style="list-style-type: none"> 集團承建業務單位制定內部環保政策及設定年度環境管理目標、指標及行動計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 集團承建業務單位已獲得ISO 14001環境管理體系認證及ISO 50001能源管理體系認證，並為確保體系的有效性，我們定期進行環境管理體系內審及外審工作 	<ul style="list-style-type: none"> 研究及設計綠色建築 <ul style="list-style-type: none"> – 避免造成污染 – 減少建築廢料、天然資源消耗 遵守環保法例、合約條款及相關要求

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

推動綠色建築

建築物生命週期長，其環保效益影響物業每一代的使用者。故此，集團積極推動國家綠色建築的發展，致力降低建築物生命週期的環保足跡。我們實行現狀調研、制定實施辦法及技術導則、示範試點項目，從而逐步推動綠色建築技術於新一代住宅產品的全面運用與推廣。通過引入土地優化、節能節水、節材、室內環保技術、綠色施工及運營管理等概念，我們為用戶提供環保、健康和舒適的體驗。

為緊貼綠色建築的科技發展，集團鼓勵及資助員工參加「綠建專才」(BEAM Pro)培訓及考取相關資格。現時，集團的承建業務共有23名員工已獲取「綠建專才」資格，為我們的綠色建築工程項目的施工和管理提供專業意見，提高項目的環保效益。

為開展綠色建築技術體系的研發及綠色建築實踐，房地產業務已建設以「蘇州+無錫」為代表的綠色建築研發基地，目前已在全國範圍內推廣使用，已應用的項目包括上海中海國際中心項目、深圳中海天鑽等一系列項目，涉及約1,000萬平方米建設工程。房地產業務建立以《綠色建築特徵調研報告》、《綠色建築推行實施本辦法》、《綠色建築技術導則》和《綠色建築技術手冊》為主的綠色建築企業標準，致力實踐「智慧科技，綠色健康」的環保理念。

截至2018年年底，集團已獲得中國綠色建築星級認證、美國綠色建築委員會(US Green Building Council, USGBC)能源和環境設計領先(LEED)認證、英國建設研究院環境評估方法(Building Research Establishment Environmental Assessment Method, BREEAM)認證等共計154項，綠色建築認證面積累計達2,840萬平方米。基於綠色發展中的優秀實踐，集團旗下的中國海外發展獲評「2018中國上市房企綠色信用指數TOP50」第一名。同時，深圳中海天鑽項目獲評「2018中國綠色建築創新樣本」十大項目之一。有關集團房地產項目綠色建築認證情況，請見中國海外發展2018年環境、社會及管治報告。

2018年，集團新增44個項目獲得綠色建築認證，認證建築面積達

879萬平方米

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

節能減排

隨著氣候變化對集團業務、社會以至全球經濟構成越來越大的威脅，集團深明推動低碳經濟轉型的迫切性。有鑒於此，集團實踐有效的節能措施、推廣節能建造技術、提升物業能源效益，積極研究訂立未來節能減排之目標，致力減少集團的碳排放，以舒緩全球氣候變化。能源消耗為集團碳排放的主要來源，故我們應對氣候變化的策略與能源管理策略息息相關。以下為集團應對氣候變化的概覽，我們將於未來繼續完善有關工作及披露。

管治	集團成立「企業社會責任委員會」，其負責統籌及監管集團在環境、社會和管治三方面的工作，當中包括應對氣候變化的方向及策略。企業社會責任委員會定期進行相關工作總結及檢討，並向集團總經理匯報工作進度。
策略	<p>我們識別氣候變化所帶來的風險和機遇：</p> <p>風險：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 國家環保要求愈趨嚴緊，集團需配合法規要求 <p>機遇：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新的節能減排技術持續湧現，通過採納新技術有助降低資源消耗及運營成本 • 推動國家綠色建築發展，提升集團的市場地位
風險管理	為有效管理氣候相關風險，我們對氣候相關的風險和機遇事件進行評估，策劃應對風險和機遇的措施，並評價措施的有效性。集團二級公司已制定能源政策及建立能源管理體系。我們根據能源管理內部審核工作程序，不斷檢討及完善相關政策及體系，持續改善公司的能源績效。
指標及目標	<p>我們使用以下指標測量和監察氣候變化相關工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 溫室氣體排放量，包括範圍1、範圍2和範圍3排放 • 溫室氣體排放強度，以收入為指標計算排放強度 • 能源消耗量，包括燃油、燃氣及用電等能源消耗 <p>集團二級公司制定年度能源管理目標、指標及行動計劃，如承建業務要求總寫字樓年度用電量減少1.0%、地盤寫字樓年度用電量每平方米減少2.0%。</p>

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

我們於建築設計項目採用節能降耗技術，包括太陽能光熱系統、新風全熱回收系統、預制裝配施工、高效灌溉系統、太陽能馬路閃燈、以電瓶叉車取代柴油叉車等，從而減少施工過程中的能源消耗。

針對辦公室運營，集團積極推動綠色辦公室，鼓勵員工培養綠色生活習慣，減少辦公過程的能源消耗。以下為集團及二級公司於辦公室運營過程中實施的節能舉措：



節約用水

集團鼓勵珍惜水資源，致力將業務運營對水資源的影響降至最低。我們的承建業務制定節水政策、設立節水目標，於建築地盤收集雨水和施工用水，循環再用於洗車、綠化、混凝土養護及道路灑水抑塵等方面，並定期檢查水喉及供水管道，防止漏水。此外，我們推薦及資助合適員工考取特許水務及環境管理學會¹特許會員專業資格，以協助提升業務用水效益。

物業管理業務則實施耗水控制工作，通過專項排查，研究項目的耗水原因，針對性進行供水系統改造，大量減少漏水問題。針對辦公室用水，我們採用節水衛生潔具、於茶水間及洗手間提醒同事及客人節約用水，並鼓勵同事如發現有漏水、滴水等情況立即通報有關部門作處理。

¹ 由從事水務及環境管理的專業工程師及科技人士組成的國際學會。英國的特許學會之一，亦是英國工程聯會的成員。

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

節約物料使用

集團積極實踐負責任採購，於項目設計、材料採購及施工建造過程中考慮環境因素。我們於選擇供應商時考慮其環境管理體系認證情況及產品的環保水平，並加強進場材料的環保檢測環節，以推動供應商低碳生產及環保經營。我們每年對分判商和供應商進行評分，評分標準包括其安全環保表現。對於不達標的供應商，地盤安全部會跟進培訓，幫助供應商改進環保安全表現。

為減少建築項目的資源消耗，我們使用環保、節能型的建築裝飾材料和機電設備，並優先採購鄰近的物資，以減少運送材料的碳排放。我們持續於新項目推行綠色施工措施，並編寫綠色施工項目方案，對材料進行節能減排控制，提高材料使用率。除此之外，我們鼓勵預製構件及装配式建築的使用，並優先考慮具備相應技術的分判商，從而節約建材使用及減少建築垃圾。

針對辦公室用紙，集團推行無紙化辦公，採用電子化網上流程進行人力資源管理、財務管理、行政管理等，2018年集團總部完成之流程有4,704條。我們鼓勵員工雙面影印、雙面使用、減少影印文件，多用電郵和內聯網，並推行電子審批文件。

排放管理

針對集團運營過程中的廢氣、污水及廢棄物排放，集團已制定相關控制程序文件，有序管理排放，並致力通過各項減排措施，將對項目周邊的環境影響降至最低。

廢氣

為減少集團建築項目的廢氣排放，集團的承建業務在施工項目嚴格落實當地政府控塵部門要求的揚塵治理「六個百分百」(工地周邊100%圍擋、各類物料堆放100%覆蓋、土方開挖及拆遷作業100%濕法作業、出入車輛100%清洗、施工現場路面100%硬化、渣土車輛100%密閉運輸)。針對車輛及移動機械的廢氣排放，我們選用油氣雙燃料、油電混合或電動車輛，並鼓勵員工養成停車熄匙的習慣。

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

污水

針對建築項目的污水排放，我們為工地生活污水、施工廢水等單獨鋪設污水收集管道和收集池，工地污水與市政污水排放接駁，達至有組織及合規排放。污水處理和清運均由專人負責，並記錄相關工作安排，規範管理。我們於建築項目現場設置污水處理機，將污水循環再用，用於洗車池、垃圾槽、洗鞋機及地盤等。我們亦收集空調冷凝水、商場浴房廢水、冷塔定期排污水等優質廢水，經過生物轉盤中水站處理，形成中水再利用。

廢棄物

集團將運營過程中產生的廢棄物及建築垃圾嚴格按照當地城市管理的相關規定進行收集清運。建築垃圾方面，承建業務於年內印發《處置地盤拆建物料管理指引》，明確規範拆建物料的處置及監管制度，防止發生非法傾倒。我們亦於地盤設置廢料分類站及廢物回收箱，以提高建築垃圾的回收率。針對生活垃圾，我們於社區內設置垃圾分類回收桶，並積極開展生活垃圾循環利用主題活動，例如垃圾分類宣講、廢舊電池定期回收、衣物回收利用等活動，從而提升住戶環保意識。雖然集團的運營不涉及重大的危險廢棄物產生，但我們仍按照國家要求，委託合資格單位處置危險廢棄物，並依法辦理相關手續。

提升員工環保意識 — 節能減排計劃

中國海外集團於各業務範圍融入環保元素，致力提升員工的環保意識，共建綠色辦公文化。集團自2016年起推出「節能減排」計劃，透過在辦公室實施綠色措施、設立目標、監察數據、建立制度，以及舉辦工作坊等，積極提高員工的環保意識。計劃通過制定《綠色辦公室指引》，以及每年定期檢討和完善「節能減排行動清單」(包括節約用紙、節約用電、節約用水、環保採購以及提高意識五個重點範疇)及「年度節能減排目標」，為同事們提供詳細指引，助力各單位宣貫綠色辦公理念。

節約用紙目標



A4紙用量按年
減少 2%

節約用電目標



用電量按年
減少 4%

節約用水目標



制定及組織相關珍惜
水源，節約用水活動

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

2018年活動成效

集團「節能減排」計劃以「低碳生活 惜物減廢」為年度主題，集團及旗下各單位組織開展一系列以「低碳生活」、「健康工作間」為宣傳重點的活動，包括由集團總部組織的「健康工作間講座暨盆景工作坊」，由中國建築國際舉辦的「組織安全環保管理會議」等，透過豐富的形式和內容，號召不同業務線和崗位的同事，切合自身實際情況踐行環保。

探索龍鼓灘生態暨「走塑」教育活動

為響應世界環境日2018年度「塑戰速決」主題，集團舉辦探索龍鼓灘生態暨「走塑」教育活動。來自集團總部及駐港子公司的同事及家屬來到屯門龍鼓灘，並登上中華白海豚瞭望台，在專業環保團體導賞員的帶領下，實地探索當地歷史、人文，並了解發電廠、堆填區等對當地生態環境帶來的影響。導賞員以工作坊的形式，講解塑料的分類、來源，以及做好正確乾淨回收的必要性，並鼓勵大家在日常生活中少用塑料製品，做到從源頭減廢。



舉辦「室內環境檢測及管理」講座

假世界環境日之際，集團舉辦以「室內環境檢測及管理」為主題的講座，邀請到香港理工大學屋宇設備工程學系副教授梅國威博士蒞臨講授相關內容，並分享檢測及處理問題的小「貼士」。講座吸引集團旗下各業務線逾50名同事參與，各位出席的同事均對梅博士的講解充滿興趣，大家亦踴躍發問，與梅博士交流，從講座中獲益良多。



號召業主組織參加「綠動中海環保嘉年華」系列活動

中海物業號召業主一起加入環保行列，組織「綠動中海環保嘉年華」系列活動，邀請70餘名業主參與「雙腳丈量綠色未來」行動，建立鄰里間共同維繫綠色家園的信念，展現出踐行低碳生活的決心。

牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間

在寫字樓大堂設置MINI共享圖書館

中海商務開展「Open Your Mind做城市領讀者」活動，引入「共享閱讀」概念，在寫字樓大堂設置MINI共享圖書館，供眾多租戶免費借閱，激勵租戶參與、踐行低碳綠色的生活方式。中海商務並在全國11座城市的20餘個寫字樓發起「熄燈一小時」的活動，為環保公益事業出一份力。



舉辦「健康工作間講座暨盆景工作坊」活動

在「健康工作間講座暨盆景工作坊」活動中，集團邀請導師為同事們從日常生活、辦公習慣、飲食結構、廢物處理等方面，生動講解如何推行節能減排。同事們在導師指導下親手製作具空氣淨化功能的玻璃盆景，既發揮了創意，舒緩了工作疲勞，完成後的作品亦達到提升室內空氣質素、加強員工健康、綠化辦公環境之效果。



外界嘉許及獲獎

集團憑藉開展「節能減排」計劃獲得外界的認同及嘉許，已連續六年獲世界綠色組織舉辦之「聯合國可持續發展目標 — 綠色辦公室獎勵計劃」嘉許，獲頒發「綠色辦公室」標誌。此外，集團亦於由環境運動委員會和環境保護署等機構合辦之「香港綠色機構」認證計劃中，成功獲認證為「香港綠色機構」，以表揚集團在環保方面作出的貢獻和承諾。

展望未來，集團將持續完善計劃內容、不斷提升其成效，進一步確立集團在環保工作方面的倡導角色，彰顯集團踐行環保的企業社會責任擔當，同時亦推動旗下子公司在日常辦公環境中更全面推動綠色辦公文化。有關更多「節能減排」計劃詳情請[按此](#)。



牢記 社區使命 拓展 樂活宜居生活空間

中國海外集團不忘反哺經營所在地的社區，以加大對保障性住房的參與力度、加強物業客戶服務及社區聯繫，以及積極參與扶貧救助和慈善捐助事業作為社區可持續發展理念。

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

社區投入策略

集團於2005年成立「中國海外愛心基金會有限公司」，設立「海無涯 愛無疆」公益品牌，以教育發展、綠色環保及扶貧賑災三個領域為工作重點。連同於2008年設立的「企業社會責任委員會」，集團制定企業社會責任中長期發展規劃，同時勾畫集團的社區發展藍圖，具體社會公益事務則由集團聯誼總會及其下設的社會責任部推動，達至專人專崗。迄今，集團於扶貧賑災、捐資助學、襄助公益等方面累計捐贈超過1.95億元，形成規範化、常態化和品牌化的社會責任建設機制。

與核心業務相關的社區參與

保障房²及基建項目

為進一步改善社區民眾的居住條件，促進房地產市場健康發展，集團積極參與保障房及其他基建項目的開發及承建，善用自身業務的優勢協助解決社會的民生需要。集團至今已興建的保障性房屋單位累計建築面積超過2,900萬平方米。

基礎設施方面，集團承建業務自2015年起全面推廣和運用PPP模式³，年內成功獲得多個大型PPP項目，橫跨不同類型業務，包括高速公路、市政道路、橋隧、地下綜合管廊、保障房、醫院、學校及廠房等，有關項目對促進當地經濟發展和提高居民生活質素均具有重要意義。

港珠澳大橋正式開通

2018年10月23日，港珠澳大橋開通儀式在珠海舉行。集團旗下中國建築國際參與承建了港珠澳大橋香港接線觀景山至香港口岸段工程。港珠澳大橋東起香港國際機場附近的香港口岸人工島，向西橫跨伶仃洋海域後連接珠海和澳門人工島，止於珠海洪灣，是連接香港、珠海、澳門的超大型跨海通道，是粵港澳三地首次合作共建的超大型跨海交通工程。港珠澳大橋全長55公里，包含橋樑、海底隧道及離岸人工島，對提升珠三角地區的綜合競爭力，保持港澳的長期繁榮穩定，打造粵港澳大灣區具有重要戰略意義。

² 保障房是指政府為中低收入住房困難家庭所提供的限定標準、限定價格或租金的住房，一般由廉租住房、經濟適用住房、政策性租賃住房、定向安置房等構成。

³ PPP模式(Public-Private-Partnership)即「公共私營合作制」，是指政府與私人組織之間，為了合作建設城市基礎設施項目，以特許權協議為基礎，彼此之間形成一種伙伴式的合作關係。

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

周邊社區的溝通和影響

集團非常重視與物業和承建項目周邊或鄰近社區的有效溝通。我們通過施工方案評審等制度，要求每項工程動工前必需先行制定具針對性的環保措施及睦鄰方案，如隔音屏、防塵網及標準化作業時間等，致力將工程項目對鄰近社區產生的影響降至最低。另外，部份地盤亦設有專職的公共關係主任主動與鄰近居民、區議員、政府部門等溝通協調，致力打造良好的睦鄰關係。作為反饋機制，部份地盤外圍貼有社區查詢的熱線電話及聯絡人，確保潛在問題或影響能及時反映和改善。

優質社區體驗

為確保每一位選擇居於中海物業的業主和租戶能享有優質的社區體驗，我們的中海社區備有或連接完善便利的生活設施，包括體育設施、學校、超市等。我們同時持續增值社區設施，例如通過對區內架空層、中心花園等社區公共空間進行藝術改造和包裝，製造園區亮麗新景點等。物業管理方面，物業管理公司仔細觀察居民需要，推出多項便利生活的服務，如便民手推車、便民雨傘、快遞櫃、複印傳真、應急創傷包和預訂機票服務等，大大提升住戶體驗。

關閘巴士總站整治工程

2017年，超強颱風「天鴿」吹襲港澳地區及珠江沿海一帶，令大量基建民生設施受到嚴重破壞。澳門最重要、最繁忙的公共客運樞紐——關閘巴士總站便是其中之一。受颱風影響，關閘巴士總站電力系統、消防設備、通風系統等遭受嚴重損毀，被迫關閉停用，對澳門城市交通造成嚴重影響。為盡快修復關閘巴士總站和改善候車環境，澳門建設發展辦公室在2018年年初啟動了關閘巴士總站整治工程這一重點民生工程項目。集團了解民眾的迫切需求，致力發揮技術及經驗優勢，貢獻民生社會。故而在面對該工程招標時，中建澳門將如何縮短工期、盡快為市民恢復便利擺在優先位置，經充分論證後，主動將工期縮短到政府及業界預計時間的一半，即255日。

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

關愛社區

集團致力利用自身業務的特性為社區作出貢獻，履行企業社會責任。年內，集團在港澳地區「山竹」風災及山東省洪澇災害中發揮集團「拓展幸福空間」的使命，積極參與救災及社區重建工作。

颱風山竹襲港澳地區後救災工作

2018年9月16日，超強颱風「山竹」吹襲香港及澳門，對港澳地區造成嚴重破壞。集團及二級公司積極落實部署有關防風救災工作，集團旗下中國建築國際在「山竹」吹襲港澳前發佈《關於做好強颱風「山竹」防風措施的通知》，成立工作領導小組協調抗災工作，並在颱風過境後第一時間在港澳地區組織大量人力物資，主動配合上級單位和特區政府有關部門，迅速投入到風後救災工作中。

在抗風救災工作中，中國建築國際共派出義工1,627人次，提供機械設備400餘部，部分路段每天清理時間甚至超過16個小時，清理區域遍佈香港四大區域共計87處道路及設施，涵蓋澳門半島、氹仔島和路環島共計8個區域。我們的義工共清理倒塌樹木817棵，清理道路超過88,000米，清理公共空間約260,283平方米，清理海沙700立方米，運送垃圾約421車次。

與此同時，中海物業亦積極指導並協助各項目做好災後重建家園的工作。我們一方面安撫受災業戶及慰問抗災前線員工；同時針對相關機電設施設備進行仔細的檢查，確保相關設施設備的正常。另一方面，我們針對公共區域的安全秩序、環境衛生及共用設施等進行全面的檢查和回饋；對積水、沙土、樹枝、玻璃碎片等雜物進行清理，對排污溝渠進行疏通，對傾斜的喬木、灌木等進行扶正和加固；並及時安排消殺單位對所管區域進行滅害消殺，防止災後疫情的發生。

中海集團聯誼總會關懷社會義工分會成員亦於颱風登陸前制訂防風和救災行動方案，該方案分為「防風」和「救助」兩個階段。「防風」階段於9月15日由集團義工會召集義工成員40人，從早上9點開始連續奮戰近10個小時，完成探訪和協助住戶近50戶，在藍田興田邨及德田邨等地社區協助弱勢群體做好防風措施；「救助」階段計劃於9月17日上午開始，在確定颱風已經登陸、地面恢復安全、目標社區需要救助的前提下，組織5支隊伍分赴5個目標社區進行災後救助工作。

在搶險救災的過程中，我們以高效的組織力和執行力，順利完成救災工作，為恢復當地社會經濟秩序履行企業公民應盡的社會責任。是次救災工作獲得各界人士的肯定，香港土木工程署、香港路政署等共計30多個特區政府部門、區議會及社會組織向我們送來錦旗及感謝信。



牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

山東省抗洪救災工作

2018年8月，山東省壽光、青州等地遭遇洪澇災害，是次降雨量是山東省67年以來的最高紀錄，對當地帶來嚴重破壞。

集團隨後舉行山東抗洪救災動員大會暨捐贈儀式，通過山東省慈善總會向災區捐款100萬元人民幣。集團旗下5間駐魯企業共130餘名員工組成志願者團隊，並於31日抵達災區，開展人工清淤清障工作。是次抗洪救災行動共持續8天，共計幫助受災的22個村落、近1,900戶擺脫嚴重災情，迅速恢復生產工作。

承辦全國農村留守兒童關愛保護活動

2018年9月28日，由農村留守兒童部際聯席會議辦公室、民政部、中建集團主辦，湖南省未成年人(農村留守兒童)關愛保護工作部門聯席會議辦公室、湖南省民政廳、中海集團承辦的全國農村留守兒童關愛保護「百場宣講進工地」(湖南分場)活動在長沙市岳麓山國家大學科技城PPP項目舉行。

「海無涯 愛無疆」集團公益活動

青少年教育發展

十年樹木，百年樹人。自2005年以來，集團致力將社區投入的重點放在內地的教育事務。通過同年成立的中國海外愛心基金會有限公司，我們陸續在中國各地捐建希望學校。2018年，集團分別在貴州省從江縣及新疆吐魯番市捐建了第13及14所希望小學——中國海外美娥希望小學及中國海外艾丁湖希望小學。

截至2018年，集團共捐建14所中國海外系列希望學校，為中國內地教育欠發達地區學生提供學習機會，現有學生人數共超過

10,000名

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間



中國海外青龍希望小學



中國海外三泉希望小學



中國海外新湖希望小學



中國海外三峽希望小學



中海都江堰特殊教育學校



中國海外沙嶺希望小學



中國海外陡溝希望小學



中國海外金鳳希望小學



中國海外馬金希望小學



中國海外沅陵希望學校



中國海外亭口希望小學



中國海外江口希望小學



中國海外美娥希望小學



中國海外艾丁湖希望小學

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

對希望小學而言，除了承建及資助外，集團的持續性支持工作亦非常重要。中國海外集團對每一所學校從選址、承建、準備交付到辦校以後，學校所在地區的公司上下各級員工都會以不同形式參與其中、提供學校需要的支持，身體力行體現集團的企業精神。年內，集團共投資10萬元人民幣以進行希望小學的維護工程、於年初新春佳節前組織希望小學經濟困難師生關愛活動，發放新春慰問金42.2萬元人民幣，並於下半年發放希望小學獎學金及嘉獎金共計66.5萬元人民幣。

打造「中海教育」品牌

集團旗下中國海外發展致力打造「中海教育」品牌，目前運營學校、幼稚園、中海學堂及戶外營地。年內，公司開辦第三所普惠幼兒園 — 佛山中海可礫普惠幼兒園，關注當地幼童的身心成長。幼兒園雖以非盈利的普惠性質開辦，但仍保留中海旗下學校的國際化高質量教育特色。公司與中國人民大學幼兒園合作，在課程體系及保教管理層面引入了大學的優質幼教資源，同時配備一支經驗豐富、大專及以上學歷及持有教育專業資格的老教團隊，確保學校的教學質素。在設計和用料上，我們亦特別注意到幼兒的安全與健康。例如，園內的兒童家具均採用E0級的物料，為國家標準最嚴謹的等級，每100公克物料的甲醛釋放量少於5毫克，讓幼兒在健康無害的環境中愉快學習。

中國海外集團在「海無涯 愛無疆」的公益主品牌下，設立「童夢同想」為教育發展類公益子品牌。由2010年開始，中國海外集團連續第九年策劃並實施「童夢同想」兩地學生藝術創作交流計劃及中港兩地兒童夏令營活動。發展至今，我們持續為計劃注入創新元素，並逐步擴大其規模，致力讓更多兒童受惠。

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

「童夢同想」兩地學生藝術創作交流計劃

2016年至2018年期間，中國海外集團將「拓展幸福空間」的企業使命和「海無涯 愛無疆」的公益理念與兒童平等共融概念相融合，設計循序漸進的「三年計劃」，希望通過計劃為更多小朋友帶來平等參與的機會。

按照計劃，我們先後舉辦了「我們的共融遊樂空間」、「我們的共融學習空間」和「我們的共融生活空間」三期主題活動。透過文字、繪畫、攝影、手工等互動創意手法，及出版書籍、畫冊等方式，以不同維度深入探討「共融」主題，多角度了解不同背景兒童的需要，形成廣泛的社會影響。

2018年3月至6月，集團在香港及14座內地城市舉辦了38場工作坊，吸引了189對親子、75名學生參與。香港舉辦的5場工作坊有來自本地5間主流學校、4間特殊學校，及1間少數族裔學校的學生和家長參加；內地的數十場工作坊則吸引了12間中國海外希望小學、2間中海合作學校、19個中海社區，及4座中海寰宇城商業中心的孩子和家長參與。集團將孩子們的作品彙集成冊，出版了書籍《我們的共融生活空間》，並舉行了香港區書籍發布會及公開展覽，讓市民透過不同渠道，從孩子們的創作中感受到平等、共融的正能量。迄今，累計近16,000名兩地兒童受惠於計劃，創作作品近12,000幅，同時為近千名中海義工提供關懷社會的機會。



「童夢同想」中國海外內地 — 香港學生夏令營

「內地 — 香港學生夏令營」是由中國海外集團主辦及香港公益機構「親切」協辦的年度大型青少年文化交流活動，旨在透過分組進行非競技性遊戲和任務，讓小朋友從中學習團結與分享、尊重與配合，並懂得欣賞和接納身邊不同的人，嘗試共建多元社會。活動中，逾1,500名香港和內地學童在「開懷接納、平等參與、學習欣賞」的體驗環境中，銘刻成長記憶，拓展幸福空間。



牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

精準扶貧

集團支持國家扶貧工作，致力幫助內地貧困地區改善生活環境，為當地居民提供經濟援助及工作機會。以下簡述集團於年內進行的扶貧項目：

2018年5月，集團旗下中建澳門與貴州省從江縣政府簽署《從江縣貫洞鎮中國海外美娥希望小學綜合教學樓援建意向協議》，承諾援助500萬元人民幣修建希望小學的綜合教學樓。該援建項目是《貴州省人民政府與澳門特區政府、澳門中聯辦扶貧合作框架協議》指導下的九個具體扶貧合作項目之一，也是澳門特區政府幫扶貴州脫貧合作中唯一一個以企業名義直接參與的精準扶貧項目。擬援建的中國海外美娥希望小學位於從江縣貫洞鎮干團村美娥異地扶貧移民安置點附近，是現干團小學整體搬遷擴建工程，也是當地政府解決移民搬遷子女就近入學，實現脫貧攻堅計劃的重點工程。學校總用地面積33,300平方米，總建築面積約9,000平方米，其中綜合教學樓建築面積3,364平方米，未來可容納1,080名周邊適齡兒童就近讀書。



「海惠萬家」精準扶貧

2018年，集團旗下中國海外發展正式啟動「海惠萬家」品牌下的首項大型扶貧項目，並在考慮各地區的扶貧需要後，選定山西省嵐縣的小米產業為項目對象。我們橫向拉通營銷、客服等業務線，為農民創建「秀容小米」品牌，成功將產品帶到全國，幫助村民後續實現持續增收。

另外，我們以高於市價的水平收購逾31萬斤「秀容小米」，收購量等同受助村落全年產量。我們為小米設計了極具當地色彩的包裝，並出資認購了首批產品，在「走進中海社區」、敲門計劃、客服維修日等營銷客服活動中贈予客戶，同時在各地辦公室、住宅小區、商業項目、校園招聘會中舉辦專項推廣活動，足跡遍及全國眾多城市，以匯聚各界對扶貧的討論、關注與支持。

為了達至產業扶貧的最終目的，我們更將「秀容小米」引入中海物業專屬社區O2O平台「優你家」，並開設了淘寶專售網店，發動全國中海業主及民眾力量，為農民打通產品銷路，務求營銷模式能長遠持續運作。

牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間

為全面貫徹習近平總書記扶貧開發的重要思想，集團大力支持國家級深度貧困縣花垣縣的扶貧工作。在花垣縣政府統一部署下，由中海集團負責的花垣縣十八洞村村級活動中心項目、感恩扶貧廣場、精準扶貧首倡地等項目已於年內全面完成建設。項目完善當地便民設施配套、改善當地基礎醫療條件，切實提高當地村民的生活水平。



湖南省花垣縣十八洞村援助項目建設

2018年11月底開始，中海物業參加「第八屆央企面向西藏青海新疆高校畢業生專場招聘」活動，向西藏、新疆、青海、四川、雲南、甘肅等地的2019屆高校畢業生進行招聘，提供所轄西安公司、重慶公司、成都公司、烏魯木齊地區、蘭州地區等7個單位11個崗位招聘需求。

社區公益活動

除了對國家青年教育發展及扶貧工作的支持，我們積極參與各種社區公益活動，同時鼓勵旗下各單位員工組織義工活動。我們持續贊助並組織員工積極參與香港、澳門公益金百萬行，香港中企協運動會等活動。



2019年願景及目標

2019年是中國海外集團成立40周年，也是集團全面實現「十三五」戰略規劃目標的關鍵之年。集團將貫徹落實國家十九大精神，聚焦長遠發展，按戰略規劃的路線圖高效推進。同時，集團將繼續大力推行可持續發展工作，推動、監督和指導下屬子公司在可持續發展方面進行新的探索，強化風險管理，優化資源配置，切實履行社會和環境責任。



關鍵績效指標

獎項及嘉許

2018年集團及旗下公司所得獎項節選

獎項名稱	頒發機構	獲獎單位
香港環境、社會及管治報告大獎	本識顧問	中國海外集團有限公司
「香港綠色機構」	環境運動委員會、環境保護署	中國海外集團有限公司
「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	中國海外集團有限公司
		中國海外發展有限公司
		中國建築國際集團有限公司
		中海物業集團有限公司
		中國建築興業集團有限公司
最佳合約談判 — 中國區(含香港)獎	《APAC Insider》	中國海外集團有限公司

如欲了解集團附屬公司的獲獎詳情，歡迎參閱中國海外發展、中國建築國際及中海物業之2018年年報。

2018年集團所及旗下公司參與的本地組織及約章

參與組織	會員級別	參與單位
香港中國企業協會	副會長	中國海外集團有限公司
	建築行業委員會主任委員	中國建築國際集團有限公司
香港建造商會	副會長	中國建築國際集團有限公司
香港建築幕牆裝飾協會	理事會成員	
澳門地產業總商會	名譽會長	
澳門建造商會	副理事長	

約章名稱	主辦單位	簽署單位
室內溫度節能約章2017	香港特別行政區政府機電工程署	中國海外集團有限公司
4Ts約章	香港特別行政區政府機電工程署	中國海外發展有限公司
		中國建築國際集團有限公司
		中海物業集團有限公司
不要鎢絲燈泡節能約章	香港特別行政區政府機電工程署	中國海外集團有限公司
齊來慳水十公升活動	香港特別行政區政府水務署	中國海外發展有限公司
綠化夥伴	香港特別行政區政府發展局	中國建築國際集團有限公司

關鍵績效指標

環境表現數據

主要使用物料

物料	單位	2018
集團		
紙張	公噸	3
房地產業務		
混凝土	立方米	15,319,726
鋼材	公噸	1,838,367
木材	立方米	365,835
建築業務		
混凝土	立方米	6,626,827
沙漿	立方米	342,220
鋼筋	公噸	765,617
工字	公噸	36,063
閘板	公噸	4,593
水泥	公噸	1,314,992
河沙	公噸	1,711,068
石料	公噸	3,425,372
磚塊	公噸	1,194,669
石矢地台板	公噸	12,883
鋁製品	公噸	6,632
鐵製品	公噸	8,200
矽膠	公噸	3
玻璃	公噸	25,793
包裝用的木材	公噸	10,425
物業管理業務		
紙張	公噸	164

關鍵績效指標

能源消耗及碳排放

能源／物料種類	2018			
	集團	房地產業務	建築業務	物業管理業務
可再生能源消耗				
太陽能發電	不適用	不適用	1,314兆瓦時	不適用
非可再生燃料消耗				
柴油	287千克	1,533,701公升	264,529兆瓦時	5,426吉焦耳
汽油	6,398千克	1,422,235公升	14,783兆瓦時	7,381吉焦耳
石油氣	不適用	22,943公升	6,497兆瓦時	4,439吉焦耳
天然氣	不適用	168,665吉焦耳	20,033兆瓦時	109,230吉焦耳
乙炔	不適用	不適用	1,358兆瓦時	不適用
褐煤	不適用	不適用	2,250,632兆瓦時	不適用
甲醇	不適用	不適用	119兆瓦時	不適用
木炭	不適用	不適用	39兆瓦時	不適用
間接能源消耗				
電力	72兆瓦時	328,789,928千瓦時	213,343兆瓦時	552,071兆瓦時
熱力	不適用	133,648吉焦耳	不適用	153,611吉焦耳
蒸汽	不適用	3,727吉焦耳	5,444兆瓦時	不適用

關鍵績效指標

溫室氣體排放

單位：公噸二氧化碳當量	2018
直接溫室氣體排放(範圍一)	951,430
集團車輛	17,991
房地產業務	24,909
建築業務	898,038
物業管理業務	10,492
能源間接溫室氣體排放(範圍二)	1,070,127
集團辦公用電	192,893
房地產業務用電	229,326
建築業務用電	132,252
物業管理業務用電	515,656
其他間接溫室氣體排放(範圍三)	51,440
房地產業務	1,754
建築業務	49,411
物業管理業務	275
總溫室氣體排放	2,072,997
能源使用強度(公噸二氧化碳當量／百萬港元)	2018
溫室氣體排放／收入	9

關鍵績效指標

用水量

	2018
市政供水消耗量*(單位：立方米)	37,838,373
房地產業務用水	12,349,193
建築業務用水	5,747,673
物業管理業務用水	19,741,507
中水消耗量(單位：立方米)	513,053
物業管理業務用水	513,053
其他取水來源(單位：立方米)	175,896
房地產業務用水	175,896

* 由於集團辦公用水由辦公室所在大廈管轄，故無法收集相關數據。

排污及廢棄物

	2018
無害廢棄物棄置量(單位：公噸)	35,349,282
房地產業務	35,024,642
建築業務	322,531
物業管理業務	2,109
無害廢棄物回用量*(單位：公噸)	1,276,922
房地產業務	58,880
建築業務	1,216,042
有害廢棄物處理量(單位：公噸)	152
房地產業務	100
建築業務	52
嚴重洩漏事故次數	0

* 包括內部重用，運往公眾填料接受處理設施、廢棄物篩選分類設施及其他經核准地點重用的廢棄物

關鍵績效指標

人力資源數據

員工分佈

		按年齡劃分				按地區劃分
		30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
香港	男性	1,236	1,138	1,185	2,138	8,405
	女性	332	364	663	1,349	
中國內地	男性	11,310	10,203	8,329	3,034	44,209
	女性	6,151	3,402	1,612	168	
澳門	男性	150	165	129	153	865
	女性	34	38	48	148	
海外	男性	62	126	112	140	534
	女性	20	22	31	21	
按類別劃分總員工人數		19,295	15,458	12,109	7,151	54,013

		按年齡劃分				按性別劃分		按少數族裔劃分	
		30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	男性	女性	本國人	非本國人
香港	高層管理	0	7	22	27	51	5	56	0
	中層管理	3	50	37	37	95	32	127	0
	基層管理	131	156	171	141	464	135	588	11
	普通員工	1,434	1,289	1,618	3,282	5,081	2,542	7,519	104
中國內地	高層管理	0	30	62	28	115	5	120	0
	中層管理	2	210	228	49	426	63	489	0
	基層管理	659	1,878	845	119	2,574	927	3,501	0
	普通員工	16,800	11,487	8,806	3,006	29,758	10,341	40,099	0
澳門	高層管理	0	1	0	2	3	0	3	0
	中層管理	1	3	6	3	12	1	13	0
	基層管理	23	23	20	15	70	11	81	0
	普通員工	160	176	151	281	521	247	768	0
海外	高層管理	0	4	2	0	5	1	6	0
	中層管理	2	8	7	5	20	2	16	6
	基層管理	23	17	21	47	99	9	6	102
	普通員工	57	119	113	109	316	82	12	386
按類別劃分總員工人數		19,295	15,458	12,109	7,151	39,610	14,403	53,404	609

註：本國人定義為中國籍人士

關鍵績效指標

新進及流失員工

		新進員工		流失員工	
		人數	比率	人數	比率
按地區劃分	香港	4,928	58.63%	3,067	36.49%
	中國內地	22,442	50.76%	8,470	19.16%
	澳門	236	27.28%	156	18.03%
	海外	35	6.55%	40	7.49%
按年齡劃分	30歲以下	12,745	66.05%	5,353	27.74%
	31-40歲	7,003	45.30%	2,940	19.02%
	41-50歲	4,802	39.66%	1,833	15.14%
	51歲以上	3,091	43.22%	1,607	22.47%
按性別劃分	男	20,176	50.94%	8,684	21.92%
	女	7,465	51.83%	3,049	21.17%
總新進／流失員工人數		27,641	51.17%	11,733	21.72%

職業及安全數據

		工傷人數	死亡人數	總傷亡人數	按地區劃分
				按地區劃分	千人意外率
香港	男性	31	0	70	8.33
	女性	39	0		
中國內地	男性	102	3	121	2.74
	女性	16	0		
澳門	男性	0	0	0	0.00
	女性	0	0		
海外區域	男性	0	0	1	1.87
	女性	1	0		
總傷亡人數		189	3	192	3.55

關鍵績效指標

培訓數據

平均培訓時數			
按性別劃分	男	小時	25.99
	女	小時	23.38
員工類別劃分	高層	小時	20.41
	中層	小時	21.17
	基層	小時	26.38
	普通員工	小時	21.80

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
一般披露			
組織概況			
102-1	組織名稱	關於本報告	3
102-2	活動、品牌、產品與服務	關於中國海外集團	6-7
102-3	總部位置	關於中國海外集團	6
102-4	經營位置	關於中國海外集團	6
102-5	所有權及法律形式	關於中國海外集團	6
102-6	服務的市場	關於中國海外集團	6-7
102-7	組織規模	關於中國海外集團	6-7
102-8	關於員工和其他工作者的信息	關鍵績效指標	52-54
102-9	供應鏈	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	25
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	沒有重大變化。	不適用
102-11	預警原則或方針	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	32-33
102-12	外部倡議	關鍵績效指標	47
102-13	協會的成員資格	關鍵績效指標	47
戰略與分析			
102-14	高級決策者的聲明	管理層寄語	5
倫理與誠信			
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	牢記責任使命 拓展幸福空間 管理層寄語 可持續發展管治	2 5 9-11
治理			
102-18	管治結構	可持續發展管治	9
持份者溝通			
102-40	利益相關方群體列表	持份者溝通	12
102-41	集體談判協議	集團未有員工受集體談判協議涵蓋。	不適用
102-42	選別及遴選利益相關方	持份者溝通	12
102-43	利益相關方參與方針	持份者溝通	12
102-44	提出的主要議題和關切問題	持份者溝通	12

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
報告概況			
102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	關於中國海外集團	6-7
102-46	界定報告內容及議題邊界	持份者溝通	12
102-47	實質性議題列表	持份者溝通	12
102-48	信息重述	對以往的報告內容並無更改。	不適用
102-49	報告變化	沒有顯著變化。	不適用
102-50	報告期	關於本報告	3
102-51	最近報告的日期	集團上一份報告於2018年7月發佈。	不適用
102-52	報告週期	本報告每年出版一次。	不適用
102-53	可回答報告相關的問題的聯繫人信息	關於本報告	3
102-54	針對GRI標準進行報告的聲明	關於本報告	3
102-55	GRI內容索引	GRI標準內容索引	55-62
102-56	外部鑑證	本報告並未尋求外部認證。	不適用
經濟			
GRI 201：經濟績效			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	關於中國海外集團	6-8
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
201-1	直接產生和分配的經濟價值	關於中國海外集團	7
GRI 203：間接經濟影響			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	管理層寄語	5
103-2	管理方法及其組成部分	關於中國海外集團	6-8
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
203-1	基礎設施投資和支持性服務	牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間	36-45

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
GRI 205：反腐敗			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	22
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運點	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	22
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	22
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	22
環境			
物料			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	32
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
301-1	所用物料的重量或體積	關鍵績效指標	48
GRI 302：能源			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	30-31
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
302-1	組織內部的能源消耗量	關鍵績效指標	49
302-4	減少能源消耗量	關鍵績效指標	49

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
GRI 303：水資源			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	31
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
303-1	按水源劃分的耗水量	關鍵績效指標	51
GRI 305：排放			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	32-33
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	關鍵績效指標	50
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	關鍵績效指標	50
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	關鍵績效指標	50
305-4	溫室氣體排放強度	關鍵績效指標	50
GRI 306：污水及廢棄物			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	33
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物 總量	關鍵績效指標	51
306-3	重大泄漏	關鍵績效指標	51

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
GRI 307：環境合規			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	28
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
307-1	違反環境法律及法規	牢記環境使命 拓展低碳環保綠色空間	28
社會			
GRI 401：僱傭			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
401-1	新進員工及離職員工	關鍵績效指標	53
GRI 403：職業健康與安全			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	16-18
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
403-2	工傷及因公死亡人數	關鍵績效指標	53

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
GRI 404：培訓和教育			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	19-20
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	關鍵績效指標	54
GRI 405：人權、多元化和平等機會			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
405-1	管治機構與員工的多元化	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
GRI 406：反歧視			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
406-1	歧視事件及採取糾正行動	年內沒有歧視事件報告。	不適用
GRI 408：童工			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
408-1	營運點和供應商使用童工之重大風險	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
GRI 409：強迫或強制勞工			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
409-1	具強迫或強制勞工事件重大風險的營運點和供應商	牢記人本使命 拓展安全共融工作空間	14-15
GRI 419：當地社區			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記社區使命 拓展樂活宜居生活空間	36-45
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	100% 集團的房地產和承建業務都有按內部指引和當地法律要求在項目進行前或期間與周邊社區持份者溝通和減低對他們的影響(包括環保方面)。	不適用
GRI 204：採購實踐			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	25-26
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		

GRI標準內容索引

指標	描述	章節	頁碼
GRI 416：客戶健康與安全			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	23-24
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
416-1	對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	23-24
416-2	涉及產品和服務的健康與安全的違規事件	年內沒有涉及產品和服務的健康與安全的違規事件。	不適用
GRI 418：客戶隱私			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	24
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	24
GRI 419：社會經濟合規			
管理方針			
103-1	對實質性議題及其邊界的說明	牢記管治使命 拓展廉潔高效管治空間	22
103-2	管理方法及其組成部分		
103-3	管理方法的評估		
議題專項披露			
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	集團在年內沒有違規及罰款情況。	不適用